



**M Ě S T S K Á   Č Á S T   P R A H A   4**

## **RADA MĚSTSKÉ ČÁSTI PRAHA 4**

**usnesení 13. jednání ze dne 3.6. 2026  
číslo 13R-412/2026**

**k uzavření smlouvy na servisní podporu webu MČ Praha 4 se společností Your Solutions s.r.o. Türkova 2319/5b, 149 00 Praha 4, IČO: 22154256.**

Rada městské části Praha 4

- I. **r o z h o d l a**  
uzavřít smlouvu na servisní podporu webu MČ Praha 4 se společností Your Solutions s.r.o. Türkova 2319/5b, 149 00 Praha 4, IČO: 22154256, dle přílohy č. 1 tohoto usnesení.
- II. **z m o c ň u j e**  
místostarostu MČ Praha 4 Filipa Váchu  
k uzavření smlouvy dle bodu I. tohoto usnesení.
- III. **u k l á d á**  
vedoucímu odboru informačních a komunikačních technologií  
předložit smlouvu k podpisu dle bodu I. tohoto usnesení.

T: 10. 06. 2026

Zmocnění přijímám:

Předkladatel: Filip Vácha, místostarosta MČ Praha 4

**P ř í l o h a**

## k usnesení Rady městské části Praha 4 č. 13R-412/2026, ze dne 3.6. 2026

---

### Smlouva o poskytování služeb č. ....

uzavřená dle usnesení Rady městské části Praha 4 č.13R-412/2026 ze dne 03.06.2026

#### Čl. 1 Smluvní strany

**Objednatel:** **městská část Praha 4**  
se sídlem Antala Staška 2059/80b, 140 46 Praha 4  
zastoupená Filipem Váchou, místostarostou MČ Praha 4, na základě  
zmocnění Radou MČ Praha 4 dle usnesení č.  
13R-412/2026 ze dne 03.06.2026  
kontakt ve věcech provozních: Mgr. Martin Fíla, vedoucí odboru IKT  
IČ: 00063584  
bankovní spojení: Česká spořitelna a.s., číslo účtu: xxxxxxxx  
e-mail: helpdesk@praha4.cz

**Poskytovatel:** **Your Solutions s.r.o.**  
se sídlem Türkova 2319/5b, 149 00 Praha 4.  
sp. zn. C 411638 vedená u Městského soudu v Praze  
zastoupená: Lukášem Novákem, předsedou rady jednatelů  
Ing. Petrem Fialou, členem rady jednatelů  
kontakt ve věcech plnění smlouvy: Mgr. Miloslav Klégr  
IČ: 22154256  
DIČ: CZ22154256  
bankovní spojení: Česká spořitelna, a.s. číslo účtu: xxxxxx  
tel.: xxxxxxxx  
e-mail: xxxxx@ys.cz

(Objednatel a poskytovatel jsou dále označováni společně též jako smluvní strany a jednotlivě jako smluvní strana.)

#### Čl. 2 Preambule

1. Smluvní strany se dohodly, že jejich závazkový vztah založený touto smlouvou o poskytování služeb (dále jen smlouva) se řídí ustanovením § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen OZ) a zákonem č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen AutZ).
2. Tato smlouva je uzavřena na základě výsledku zakázky malého rozsahu na služby pod názvem „**Servisní podpora webu MČ Praha 4**“, dle ustanovení § 6 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, (dále jen ZZVZ),
3. Smluvní strany uzavírají tuto smlouvu za účelem zajištění a poskytování v této smlouvě specifikovaných služeb.

#### Čl. 3 Předmět smlouvy, předmět plnění a účel smlouvy

1. Předmětem smlouvy je poskytování IT služeb. V rámci předmětu plnění dle této smlouvy se poskytovatel zavazuje poskytovat objednateli IT služby, které jsou specifikovány v odst. 2 tohoto článku smlouvy, a objednatel se zavazuje vyvíjet sjednanou součinnost s poskytovatelem k naplnění účelu této smlouvy, kterým je plnění úkolů objednatele v rámci jeho působnosti stanovené právními předpisy, a platit za řádně a včas poskytnuté služby cenu dle čl. 7 této smlouvy.
2. Poskytovatel bude poskytovat objednateli tyto služby:
  - a) servisní podpora webu MČ Praha 4;
  - b) služby rozvoje

(dále jen služby).

Bližší popis poskytovaných služeb podle této smlouvy je uveden v příloze č. 1 této smlouvy. Poskytovatel se zavazuje poskytovat služby nejméně podle stanovených úrovní služeb (SLA) pro každou složku poskytovaných služeb. Minimální úroveň poskytovaných služeb (SLA) jsou ujednány v příloze č. 1a této smlouvy. Parametry kontinuity a obnovy provozu (RTO a RPO) jsou ujednány v příloze č. 1b této smlouvy.

3. Jakékoliv písemné výstupy (dokumenty) vzniklé na základě poskytování služeb, jsou vlastnictvím objednatele. Takové výstupy budou objednateli poskytnuty v českém jazyce v tištěné a elektronické podobě. Pokud jsou takové výstupy autorským dílem ve smyslu § 2 AutZ (dále jen autorské dílo), pak poskytovatel uděluje objednateli licenci k užití takových výstupů za podmínek dle této smlouvy.
4. Pokud poskytovatel poskytuje část služeb dle této smlouvy prostřednictvím poddodavatele/ů, odpovídá za řádné a včasné poskytnutí takových služeb, jako by je poskytoval sám. Poskytovatel je povinen předložit objednateli identifikační údaje poddodavatelů, kteří nebyli identifikováni, a kteří se následně zapojí do plnění dle této smlouvy, a to před zahájením plnění poskytovatelem. Poskytovatel odpovídá za plnění jeho poddodavatele/ů a zároveň ručí za jejich seznámení s povinnostmi podle této smlouvy, které se jeho poddodavatel/é zaváží dodržovat.
5. Poskytovatel je povinen poskytovat služby v rozsahu uvedeném v příloze č. 1, která je nedílnou součástí této smlouvy.
  1. V případě nenadálých stavů či havárií vyvine poskytovatel maximální možné úsilí vedoucí k odstranění havarijní situace, a to i nad rámec standardního časového fondu.
  2. Poskytovatel prohlašuje, že v oblasti služeb je profesionálem a zavazuje se, že bude služby poskytovat v souladu s dobrou praxí v době poskytnutí služby a s péčí profesionála v oboru.

#### **Čl. 4 Práva a povinnosti smluvních stran**

1. Smluvní strany se po celou dobu trvání této smlouvy mimo jiné zavazují:
  - a. vzájemně spolupracovat a poskytovat si součinnost nezbytnou pro řádné plnění dle smlouvy;
  - b. poskytnout druhé smluvní straně veškeré informace potřebné pro řádné plnění smlouvy a povinností z ní bezprostředně vyplývajících;
  - c. neprodleně informovat druhou smluvní stranu o vzniku nebo hrozícím vzniku překážky plnění mající významný vliv na řádné a včasné poskytování služeb dle smlouvy;

- d. poskytovat druhé smluvní straně úplné, pravdivé a včasné informace o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro řádné plnění dle této smlouvy;
2. Objednatel se dále zavazuje:
    - a. v souladu se smlouvou zajistit potřebné technicko-organizační podmínky pro řádné plnění smlouvy;
    - b. poskytnout poskytovateli další nezbytnou součinnost v rozsahu předem odsouhlaseném smluvními stranami nebo na základě písemné žádosti poskytovatele, doručené objednateli předem v přiměřené lhůtě, která nebude kratší než pět pracovních dnů. Pokud objednateli brání závažné skutečnosti, může součinnost dle tohoto odstavce písemně odmítnout s uvedením důvodu odmítnutí takové součinnosti.
  3. Poskytovatel se dále zavazuje:
    - a. postupovat při poskytování služeb řádně tak, aby bylo dosaženo účelu smlouvy;
    - b. plnit své povinnosti vyplývající ze smlouvy ve vysoké kvalitě, v souladu se smlouvou, příslušnými obecnými standardy v odvětví a s relevantními technickými normami;
    - c. dodržovat bezpečnostní, hygienické, požární a organizační předpisy, předpisy o bezpečnosti a ochraně zdraví při práci na pracovištích objednatele, politiky objednatele, týkající se kybernetické bezpečnosti, relevantní pro poskytování služeb podle této smlouvy a veškeré další platné právní předpisy a zároveň interní předpisy objednatele, se kterými byl seznámen, resp. mohl se s nimi seznámit, a za stejných podmínek zajistit, aby všechny osoby podílející se na plnění jeho závazků z této smlouvy, které se budou zdržovat v prostorách nebo na pracovištích objednatele, dodržovaly zmíněné předpisy;
    - d. postupovat při poskytování služeb podle této smlouvy s vysokou odbornou péčí;
    - e. bude-li součástí poskytovaných služeb vývoj a následné nasazení software určeného objednateli, postupovat podle dobré praxe v oblasti bezpečného vývoje software;
    - f. chránit práva duševního vlastnictví objednatele a třetích osob;
    - g. poskytovat objednateli na vyžádání součinnost související s odbornými, zákonnými či jinými kontrolami a audity, které mohou být uplatňovány vůči objednateli v souvislosti s poskytováním služeb, jichž se poskytování služeb týká;
    - h. nevyužít získané informace nebo data ve svůj vlastní prospěch nebo prospěch jakékoliv třetí osoby rozdílné od objednatele;
    - i. aktivně používat bezpečnostní systém Barracuda WAF v660 ATP s funkcionalitou pro Advanced Bot Protection a Active DDoS Prevention, který je ve vlastnictví objednatele, systém musí být vždy předřazen webu;
    - j. oznámit objednateli bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 5 pracovních dnů, změnu nad jeho kontrolou, především jej informovat o významných změnách vlastnické struktury, o změně ovládající osoby ve smyslu § 74 a násl. zákona č. 90/2012 Sb., a o změně v postavení skutečného majitele;  
Oznámení musí obsahovat nejméně popis provedené změny, identifikaci nové ovládající osoby nebo skutečného majitele, a hodnocení dopadů změny na plnění smlouvy;
    - k. oznámit objednateli bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 5 pracovních dnů, změnu nad kontrolou aktiv poskytovatele; druhá věta písm. j) tohoto odstavce se uplatní obdobně.

4. Poskytovatel se zavazuje poskytovat služby podle této smlouvy nejméně na úrovni stanovené v příloze č. 1a (SLA). V případě, že nedojde k dodržení sjednaných úrovní služeb, bude incident klasifikován v souladu s přílohou č. 1a. Pokud příloha č. 1a neuvádí klasifikaci incidentu nebo pokud je skutečný dopad incidentu v závažném rozporu s předpokládanou klasifikací, objednatel stanoví jinou klasifikaci dle rozumného uvážení s přihlédnutím ke všem relevantním okolnostem (např. doba trvání incidentu, doba obnovy, skutečný dopad na činnosti objednatele). V případě sporu mezi smluvními stranami ohledně objednatel provedené klasifikace, pokud poskytovatel prokáže, že objednatel stanovil klasifikaci omylem či úmyslně příliš vysokou, má poskytovatel nárok na náhradu způsobené škody v plné výši.
5. Poskytovatel se zavazuje umožnit objednateli přístup k aktuálním verzím zdrojových kódů k software, ke kterému je objednateli poskytována licence dle odst. 6 tohoto článku smlouvy. Tyto zdrojové kódy přecházejí do vlastnictví objednatele v případě ukončení této smlouvy z jakéhokoliv důvodu. Cena těchto zdrojových kódů je již zahrnuta v ceně předmětu plnění dle této smlouvy (viz čl. 7 smlouvy).

Poskytovatel je povinen předat objednateli zdrojové kódy úplné, aktuální a komentované v českém jazyce podle syntaxe a pravidel pro komentáře daného programovacího jazyka včetně veškeré související programátorské dokumentace nezbytné k případnému budoucímu rozvoji integrovaného webu. Zdrojový kód musí být spustitelný v prostředí objednatele a zaručovat možnost ověření, že je kompletní a ve správné verzi, tzn. umožňující kompilaci, instalaci, spuštění a ověření funkcionality, a to včetně podrobné dokumentace zdrojového kódu. O předání technického nosiče dat bude oběma smluvními stranami sepsán a podepsán písemný předávací protokol.
6. Bude-li součástí výstupů služeb nebo výsledkem činnosti poskytovatele prováděné dle této smlouvy jakékoliv dílo chráněné podle AutZ a není-li v této smlouvě výslovně stanoveno jinak, nabývá objednatel dnem poskytnutí autorského díla objednateli výhradní právo užít takovéto autorské dílo jakýmkoli způsobem a k jakémukoliv účelu, a to po celou dobu trvání majetkových autorských práv k dílu, bez omezení rozsahu množstevního, technologického, teritoriálního, časového, počtu uživatelů, míry užívání nebo jiného (dále jen licence). Součástí licence je rovněž neomezené právo objednatele poskytnout třetím osobám podlicenci k užití díla v rozsahu shodném s rozsahem licence nebo menším, souhlas poskytovatele k postoupení licence na třetí osoby, a to i bez povinnosti informovat poskytovatele, a souhlas poskytovatele udělený objednateli i všem nabyvatelům sublicencí k dokončení díla, pokud není hotové, jeho zveřejnění, úpravám, zpracování včetně překladu, spojení s jiným dílem, zařazení do díla souborného, jakož i k tomu, aby uváděli dílo na veřejnost pod svým jménem, a to i prostřednictvím třetích osob. Licence se automaticky vztahuje i na všechny nové verze, aktualizované verze, i na jiné úpravy autorského díla. Licence je nevypověditelná. Případná licenční odměna je plně zahrnuta v ceně služeb dle čl. 7 této smlouvy; v této souvislosti poskytovatel ani jakákoliv 3. osoba nebudou mít nárok na jakoukoliv dodatečnou odměnu, a to ani v budoucnu.
7. Poskytovatel prohlašuje, že je oprávněn vykonávat svým jménem a na svůj účet majetková práva autorů k dílům ve smyslu AutZ, která budou součástí výstupů služeb nebo výsledkem činnosti poskytovatele prováděné dle této smlouvy, alternativně že disponuje oprávněním a souhlasy od všech relevantních třetích osob k poskytnutí licence a dalších oprávnění objednateli podle této smlouvy; toto prohlášení zahrnuje i taková práva, která by vytvořením díla teprve vznikla.

8. Smluvní strany výslovně prohlašují, že pokud při poskytování plnění dle této smlouvy vznikne činností poskytovatele a objednatele dílo spoluautorů nebo kolektivní dílo a nedohodnou-li se smluvní strany výslovně jinak, objednatel nabývá v takovém případě práva stanovená v odst. 5 tohoto článku smlouvy (licenci). Cena služeb je stanovena se zohledněním tohoto ujednání a poskytovateli nevzniknou v případě vytvoření díla spoluautorů žádné nové nároky na odměnu.
9. Bude-li autorské dílo vytvořeno činností poskytovatele v souvislosti a na základě této smlouvy, smluvní strany činí nesporným, že jakékoliv takovéto autorské dílo vzniklo z podnětu a pod vedením objednatele.
10. Poskytovatel se zavazuje nahradit objednateli majetkovou újmu v plné výši, eventuálně i nemajetkovou újmu, v případě, že třetí osoba úspěšně uplatní autorskoprávní nebo jiný nárok plynoucí z vady poskytnutého plnění, ačkoliv objednatel plnění využíval v souladu s touto smlouvou. V případě, že by nárok třetí osoby vzniklý v souvislosti s plněním poskytovatele podle této smlouvy, bez ohledu na jeho oprávněnost, vedl k dočasnému či trvalému soudnímu zákazu či omezení poskytování služeb či užívání věcí nabytých do vlastnictví objednatele dle této smlouvy, zavazuje se poskytovatel bezodkladně, nejpozději do dvou pracovních dnů od doručení výzvy objednatele, zajistit náhradní řešení a minimalizovat dopady takovéto situace, a to bez dopadu na cenu sjednanou podle této smlouvy, přičemž současně nebudou dotčeny ani nároky objednatele na náhradu újmy.
11. Při poskytování služeb mohou vznikat data. Smluvní strany společně prohlašují a souhlasí, že veškerá data jsou vlastnictvím objednatele a poskytovatel má k nim uživatelské právo pouze ve vztahu k poskytování služeb podle této smlouvy (tj. nemá právo s daty nakládat jinak než pro potřeby poskytování služeb). Poskytovatel se zavazuje ve vztahu k datům dodržovat veškeré bezpečnostní politiky objednatele, dodržovat právní předpisy vztahující se k datům (zejm. zákon č. 264/2025 Sb., vyhlášku č. 410/2025 Sb., nařízení EU 2023/2854, nařízení EU 2022/868) a dobrou praxi v oboru.
12. Bude-li součástí výstupů služeb nebo výsledkem činnosti poskytovatele prováděné dle této smlouvy databáze, smluvní strany se dohodly, že pořizovatelem databáze je objednatel. Pouze objednatel bude k takové databázi vykonávat zvláštní práva ve smyslu §§ 88 an. AutZ.

## **Čl. 5 Řízení dodavatelů**

1. Poskytovatel je oprávněn poskytovat služby nebo jejich část prostřednictvím poddodavatele.
2. Poskytovatel je povinen písemně oznámit objednateli jakoukoliv změnu poddodavatelů, zejm. ukončení jejich účasti v dodavatelském řetězci, zavedení nového poddodavatele do dodavatelského řetězce, nebo změnu rozsahu, ve kterém se poddodavatel podílí na poskytování služeb podle této smlouvy. Toto oznámení je poskytovatel povinen učinit písemně alespoň 30 dní před předpokládaným účinkem změny. Objednatel je v této době oprávněn vznést námitky proti zapojení poddodavatele do poskytování služeb. Případné námitky musí objednatel vznést písemně a odůvodnit je.
3. V případě, že budou ve lhůtě podle odst. 2 vzneseny důvodné námitky proti oznámené změně, nesmí poskytovatel oznámenou změnu provést.
4. Důvodem pro vznesení námitek je zejména skutečnost, že:
  - a. poddodavatel je uveden na sankčním seznamu Evropské unie nebo České republiky, nebo zaměstnává či je v jiném smluvním vztahu s osobou uvedenou

- na tomto seznamu, včetně případů, kdy je taková osoba spojenou nebo ovládající osobou poddodavatele;
- b. poddodavatel vykonává činnost spočívající v poskytování (části) služeb podle této smlouvy v zemi uvedené na sankčním seznamu Evropské unie nebo České republiky; nebo
  - c. jiná obdobně závažná skutečnost.
5. V případě, že se poskytovatel dozví o podstatné změně skutečností spojených s již schváleným poddodavatelem, uplatní se odst. 2 až 4 obdobně.
  6. Nedílnou součástí této smlouvy je příloha č. 5 obsahující seznam schválených poddodavatelů. V případě, že bude v době trvání této smlouvy schválen nový poddodavatel podle tohoto článku, nebo pokud dojde k jiné změně u již schválených poddodavatelů, poskytovatel tuto přílohu aktualizuje a její poslední verzi bezodkladně zašle objednateli.
  7. Poskytovatel odpovídá za plnění jeho poddodavatele, jako by plnil on sám.
  8. Poskytovatel se zavazuje seznámit poddodavatele s povinnostmi podle této smlouvy je odpovědný za jejich dodržování, zejm. podmínkami poskytování služeb a vnitřními předpisy objednatele na poli kybernetické bezpečnosti a zpracování osobních údajů.

### Čl. 6 Doba a místo plnění, akceptace

1. Tato smlouva je uzavřena na dobu neurčitou.
2. Místem plnění této smlouvy je sídlo objednatele na adrese: Antala Staška 2059/80b, Praha 4, PSČ 140 46 a detašovaná pracoviště objednatele dle jeho potřeb.
3. Akceptaci plnění bude za každý měsíc poskytování služeb dle této smlouvy provádět vedoucí odboru IKT objednatele podpisem akceptačního protokolu, který vždy bude tvořit přílohu daňového dokladu – faktury zaslané poskytovatelem objednateli.
4. Objednatel je oprávněn odmítnout akceptaci služeb, pokud služby nebyly poskytnuty řádně a v souladu s touto smlouvou nebo ve sjednané kvalitě, přičemž v takovém případě určený zástupce objednatele (viz odst. 3 tohoto článku smlouvy) písemně sdělí důvody odmítnutí akceptace poskytovateli, a to nejpozději do pěti pracovních dnů od doručení akceptačního protokolu poskytovatelem objednateli k podpisu. V případě sporu mezi smluvními stranami ohledně akceptace služeb, pokud poskytovatel prokáže, že objednatel neměl právo akceptaci odmítnout, má poskytovatel nárok na náhradu způsobené škody v plné výši.

### Čl. 7 Cena

1. Za služby poskytnuté řádně a včas v souladu s touto smlouvou náleží poskytovateli cena sjednaná dle nabídky poskytovatele, která tvoří přílohu č. 2 této smlouvy. Cena zahrnuje veškeré náklady a poplatky spojené s poskytováním služeb a dalších plnění dle smlouvy.
2. Cena za 1 měsíc poskytování služeb (pravidelná služba) **dle přílohy č. 1 této smlouvy** činí dle cenové nabídky poskytovatele v příloze č. 2 této smlouvy, tj. celkem **39.500,- Kč (slovy třicet devět tisíc pět set korun českých)** bez DPH za kalendářní měsíc. Ke shora sjednané ceně bude připočítávána DPH v sazbě dle platných právních předpisů.
1. Za služby rozvoje **dle přílohy č. 1 této smlouvy** náleží poskytovateli odměna dle nabídky poskytovatele v příloze č. 2 této smlouvy. Cena za služby poskytnuté mimo základní dobu bude účtována za skutečně provedené služby dle této smlouvy. Ke shora sjednané ceně bude připočítávána DPH v sazbě dle platných právních předpisů.

2. Poskytovatel má právo jednou ročně požadovat navýšení ceny poskytování služeb podle této smlouvy. Navýšení ceny se stanovuje vždy vzhledem k předchozímu roku podle:
  - a. cenového indexu tržních služeb bez reklam v podnikatelské sféře zveřejňovaný Českým statistickým úřadem,
  - b. indexu průměrné meziroční změny mezd ICT odborníků v ČR podle Klasifikace zaměstnání CZ-ISCO, zveřejňovaného Českým statistickým úřadem, nebo
  - c. jiného objektivního ukazatele vývoje nákladů na poskytování IT služeb, pokud se na něm smluvní strany výslovně dohodnou; maximálně však o 6 % ročně.
3. Navýšení ceny lze požadovat nejpozději 30 dnů po zveřejnění příslušného indexu podle odst. 4 tohoto článku. Navýšení je účinné od kalendářního měsíce následujícího po doručení včasného písemného oznámení o navýšení ceny objednateli.
4. Navýšení ceny nelze požadovat ani učinit kumulativně za jiný než předcházející rok (tj. nelze požadovat navýšení ceny na základě souhrnného indexu za více jak jeden rok).

### **Čl. 8 Platební a fakturační podmínky**

1. Cena je splatná na základě daňového dokladu (faktury) vystaveného poskytovatelem za každý měsíc, v němž poskytovatel poskytl objednateli služby dle této smlouvy.
2. Poskytovatel je oprávněn vystavit daňový doklad – fakturu za předpokladu, že objednatel je akceptováno plnění podle této smlouvy. Poskytovatel se zavazuje vystavit daňový doklad - fakturu bez zbytečného odkladu a prokazatelně ji doručit na adresu sídla objednatele do pěti dnů ode dne jejího vystavení.
3. Daňový doklad – faktura musí obsahovat označení smlouvy, číslo účtu poskytovatele, na nějž má být platba poukázána, a všechny údaje uvedené v § 29 zákona č. 235/2004 Sb. o dani z přidané hodnoty ve znění pozdějších předpisů. Přílohu a nedílnou součást každé faktury tvoří akceptační protokol za daný měsíc poskytování služby, podepsaný určeným zástupcem objednatele dle čl. 6 odst. 3 této smlouvy.
4. Fakturovaná částka je splatná do třiceti kalendářních dnů od doručení daňového dokladu – faktury objednateli na adresu sídla objednatele.
5. Objednatel je oprávněn do deseti dnů ode dne doručení vrátit poskytovateli daňový doklad - fakturu, která neobsahuje požadované náležitosti, není vystavena v souladu se smlouvou nebo obsahuje jiné cenové údaje než dohodnuté ve smlouvě, k opravě nebo doplnění, aniž tím bude objednatel v prodlení se zaplacením fakturované částky. Objednatel musí uvést důvod vrácení. Doba splatnosti fakturované částky dle nového (opraveného) daňového dokladu – faktury začíná znovu běžet ode dne doručení této faktury objednateli.
6. Povinnost zaplatit je splněna dnem odepsání fakturované částky z účtu objednatele ve prospěch účtu poskytovatele.
7. V případě, že poskytovatel získá v průběhu trvání závazkového vztahu založeného touto smlouvou rozhodnutím správce daně status nespolehlivého plátce v souladu s ustanovením § 106a zákona č. 235/2004 Sb. o dani z přidané hodnoty ve znění pozdějších předpisů, uhradí objednatel daň z přidané hodnoty z poskytnutého plnění – dle § 109a téhož zákona – přímo příslušnému správci daně namísto poskytovatele a následně uhradí poskytovateli cenu poníženou o takto zaplacenou daň. Poskytovatel se zavazuje na každém daňovém dokladu (faktuře) uvádět účet zveřejněný správcem daně způsobem umožňujícím dálkový přístup. Je-li na daňovém dokladu (faktuře)

vystaveném poskytovatelem uveden jiný účet, než je účet stanovený v předchozí větě, je objednatel oprávněn zaslat daňový doklad (fakturu) zpět poskytovateli k opravě. V takovém případě se doba splatnosti přerušuje a nová doba splatnosti počíná běžet dnem doručení opraveného daňového dokladu (faktury) s uvedením správného účtu poskytovatele, tj. účtu zveřejněného správcem daně.

### **Čl. 9 Sankční ustanovení**

1. V případě prodlení objednatele se zaplacením ceny dle smlouvy nebo její části je objednatel povinen zaplatit poskytovateli zákonný úrok z prodlení stanovený příslušnými právními předpisy.
2. V případě prodlení poskytovatele s plněním kterékoliv jeho povinnosti sjednané touto smlouvou, vyjma povinností čl. 4 odst. 3 písm. i., vyjma povinností čl. 16 a vyjma povinností týkajících se čl. 4 odst. 5, je poskytovatel povinen zaplatit objednateli za každý případ takového prodlení poskytovatele smluvní pokutu ve výši 1.000 Kč (slovy: tisíc korun českých) za každý i započatý kalendářní den prodlení. Pokud se jedná o prodlení poskytovatele s plněním takové povinnosti, které zapříčiní přerušování činnosti úřadu objednatele či některého z jeho odborů, poskytovatel je povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 10.000 Kč (slovy: deset tisíc korun českých) za každý, byť jen započatý kalendářní den prodlení, pokud není v této smlouvě a jejích přílohách stanoveno jinak.
3. V případě porušení kterékoliv povinnosti podle čl. 16 této smlouvy (ochrana informací) poskytovatelem má objednatel právo na úhradu smluvní pokuty ve výši 250.000 Kč (slovy: dvě stě padesát tisíc korun českých), a to za každý takový případ porušení povinnosti.
4. V případě, že poskytovatel poruší povinnost sjednanou v čl. 4. odst. 3 písm. i. této smlouvy, je povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu 50.000 Kč v každém jednotlivém případě porušení povinnosti.
5. V případě, že poskytovatel poruší povinnost sjednanou v čl. 4. odst. 5 této smlouvy, je povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu 100.000 Kč v každém jednotlivém případě porušení povinnosti.
6. Veškeré smluvní pokuty podle této smlouvy jsou splatné 14. dnem po dni jejich písemného uplatnění u smluvní strany.

### **Čl. 10 Náhrada újmy**

1. Každá smluvní strana odpovídá za újmu způsobenou druhé smluvní straně dle platných právních předpisů a této smlouvy. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení vzniku újmy a k minimalizaci vzniklé újmy.
2. Žádná ze smluvních stran neodpovídá za újmu, která prokazatelně vznikla v důsledku věcně nesprávného nebo jinak chybného pokynu, který obdržela od druhé smluvní strany; to neplatí v případě, že poskytovatel rozpoznal nebo s ohledem na péči profesionála mohl rozpoznat chybný pokyn od objednatele a včas jej na to neupozornil. Žádná ze smluvních stran není odpovědná za prodlení způsobené prodlením s plněním povinností druhou smluvní stranou.

3. Poskytovatel odpovídá za újmu, která vznikne objednateli v souvislosti s neodborným poskytováním služeb ze strany poskytovatele nebo nevhodným pokynem uděleným poskytovatelem.
4. Nahrazuje se skutečná škoda a ušlý zisk. Náhrada škody se řídí obecnými ustanoveními OZ. Uplatněním nebo zaplacením smluvní pokuty není dotčeno ani omezeno právo poškozené smluvní strany na náhradu škody v plném rozsahu.
5. Náhrada škody se platí v české měně.
6. Poskytovatel není povinen nahradit újmu způsobenou ztrátou nebo zničením dat objednatele, pokud k ní prokazatelně došlo neplněním závazků objednatele dle této smlouvy nebo z dalších objednatel zaviněných důvodů; to neplatí v případě, kdy by k ní došlo v důsledku chybného pokynu objednatele, pokud poskytovatel rozpoznal nebo s ohledem na péči profesionála mohl rozpoznat chybný pokyn objednatele a včas jej neupozornil.
7. Poskytovatel odpovídá za újmu způsobenou na aktivu objednatele, hardware nebo software třetí strany (jiného dodavatele objednatele), která vznikla v souvislosti s poskytováním služeb podle této smlouvy (např. poskytovatel zasáhne do infrastruktury objednatele a způsobí nefunkčnost infrastruktury nebo s ní propojených komponent, použije nevhodný software nebo nedostatečně proškolí zaměstnance objednatele).

### **Čl. 11 Pojištění**

1. Poskytovatel se zavazuje po celou dobu trvání této smlouvy mít uzavřené pojištění odpovědnosti za majetkové i nemajetkové újmy způsobené poskytovatelem nebo jeho poddodavatelem s limitem pojistného krytí na jednu pojistnou událost nejméně 2.000.000 Kč.
2. Rozsah událostí, krytých pojištěním podle odst. 11.1 bude odpovídat nejméně jakémukoliv standardnímu pojistnému produktu dané kategorie kterékoliv pojišťovny s oprávněním poskytovat službu v České republice.
3. Poskytovatel je povinen bezodkladně písemně oznámit objednateli změny limitu krytí, změny rozsahu pojištění, změny výluk, změny pojistitele, pojistníka nebo pojištěného, nebo jiné obdobně významné změny, týkající se pojištění podle tohoto článku.
4. Poskytovatel je povinen kdykoliv na vyžádání bezodkladně předložit objednateli pojistnou smlouvu, certifikát pojišťovny, nebo jiné dokumenty, prokazující splnění podmínek tohoto článku smlouvy. Porušení povinnosti mít sjednané pojištění nebo předložit dokumenty prokazující splnění podmínek představují podstatné porušení této smlouvy.

### **Čl. 12 Prohlášení poskytovatele**

1. Objednatel při uzavírání smlouvy bere mimo jiné v úvahu rozsah a pravdivost níže uvedených prohlášení poskytovatele. Poskytovatel tímto prohlašuje, že ke dni uzavření této smlouvy:
  - a. je společností řádně založenou a platně existující podle právních předpisů České republiky, příp. EU;
  - b. má nezbytná oprávnění jednotlivých orgánů poskytovatele, popř. jiných subjektů a je právně způsobilý k uzavření této smlouvy a k realizaci plnění zamýšleného touto smlouvou, a to za podmínek dle této smlouvy, a že osoby podepisující tuto smlouvu za poskytovatele jsou k tomuto řádně oprávněny;

- c. není v platební neschopnosti a neprobíhají žádná řízení týkající se likvidace, úpadku, exekuce, prodeje závodu poskytovatele nebo jeho části nebo jiná řízení ve smyslu zákona č. 182/2006 Sb. o úpadku a způsobech jeho řešení ve znění pozdějších předpisů (insolvenčního zákona) včetně smírčího řízení, insolvenčního řízení nebo ujednání s věřiteli ve vztahu k likvidaci, exekuci, prodeji závodu nebo části závodu nebo jiné řízení o úpadku ve vztahu k poskytovateli a nebyly podniknuty žádné kroky k vynucení jakéhokoliv zajištění majetku poskytovatele a nedošlo k žádné události, která by zakládala právo takové zajištění vynucovat;
  - d. je na základě veškerých nezbytných úkonů, které učinil, řádně a platně oprávněn k tomu, aby uzavřel a plnil tuto smlouvu po celou dobu její platnosti a účinnosti a pokud tato smlouva výslovně nestanoví jinak, nebude za tímto účelem nutný žádný souhlas, zproštění, schválení, licence, jmenování ani oprávnění či jakékoli prohlášení, oznámení o učinění podání jakékoli osobě nebo instituci, a nezakládá se tím ani nebude založeno žádné porušení ujednání či dohody, rozsudků, rozhodčích nálezů a právních předpisů, kde je poskytovatel jednou ze smluvních stran, nebo jimiž je vázán poskytovatel či jakákoliv část jeho majetku;
  - e. tato smlouva představuje platný a právně závazný závazek poskytovatele, který je vůči poskytovateli vynutitelný v souladu s podmínkami této smlouvy;
  - f. udržuje v platnosti ve všech zásadních ohledech licence, souhlasy, povolení a další oprávnění požadovaná právními předpisy platnými pro provedení plnění dle této smlouvy a nehrozí, že by platnost takové licence, souhlasu, povolení a oprávnění byla ukončena;
  - g. detailně se seznámil s rozsahem a povahou služeb dle této smlouvy, jsou mu známy veškeré technické, kvalitativní a jiné podmínky nezbytné k poskytnutí těchto služeb, a že disponuje takovými kapacitami a odbornými znalostmi, které jsou nezbytné pro poskytnutí těchto služeb za dohodnutou pevnou celkovou cenu uvedenou v této smlouvě.
2. V případě, že se jakékoli prohlášení poskytovatele dle této smlouvy ukáže jako nepravdivé, má se zato, že poskytovatel v takovém případě porušil tuto smlouvu podstatným způsobem, přičemž poskytovatel dále nahradí objednateli veškerou újmu, která objednateli vznikne v důsledku takového stavu.
  3. Poskytovatel se zavazuje vyvinout dostatečné úsilí pro to, aby prohlášení poskytovatele dle této smlouvy zůstala pravdivá a v platnosti po celou dobu platnosti a účinnosti této smlouvy. Objednatel je oprávněn poskytovatelem v této smlouvě prohlašované skutečnosti nezávisle ověřit nebo požádat poskytovatele, aby zdarma poskytl objednateli doklad potvrzující tvrzené skutečnosti.

### **Čl. 13 Řešení sporů**

1. Smluvní strany se zavazují vyvinout maximální úsilí k odstranění vzájemných sporů vzniklých na základě této smlouvy nebo v souvislosti s ní a k řešení těchto sporů zejména prostřednictvím jednání smluvních stran.
2. Pokud nebude možné spory mezi smluvními stranami vyřešit dohodou smluvních stran, budou tyto spory řešeny před věcně a místně příslušným soudem podle sídla objednatele.

### **Čl. 14 Okolnosti vylučující odpovědnost**

1. Smluvní strany se dohodly, že smluvní strana neodpovídá za prodlení se splněním své povinnosti, prokáže-li, že jí ve splnění její povinnosti dočasně nebo trvale zabránila mimořádná nepředvídatelná a nepřekonatelná překážka vzniklá nezávisle na její vůli, které nešlo s vynaložením sjednané péče zabránit. Překážka vzniklá v době, kdy byla povinná smluvní strana s plněním smlouvené povinnosti v prodlení, ani překážka, kterou byla smluvní strana podle této smlouvy povinna překonat, ji však odpovědnosti nezbavuje. Tyto účinky vylučující odpovědnost jsou omezeny pouze na dobu, dokud trvá překážka, s níž jsou tyto účinky spojeny.
2. Smluvní strana, u níž nastala výše uvedená okolnost, je povinna o této skutečnosti neprodleně písemně informovat druhou smluvní stranu. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k odvrácení a překonání těchto okolností.

### **Čl. 15 Komunikace mezi smluvními stranami**

1. Smluvní strany spolu budou komunikovat komunikačními prostředky, jimiž je zejména email, informační systém datových schránek (ISDS), písemně v papírové podobě i digitálně.
2. Jména kontaktních osob a další kontaktní informace jsou uvedeny v záhlaví této smlouvy. Smluvní strany mohou prostřednictvím osob oprávněných za ně jednat jimi jmenované kontaktní osoby změnit, přičemž změna je účinná doručením písemného oznámení o takové změně druhé smluvní straně.
3. Všechna oznámení, sdělení, akceptace, mezi smluvními stranami, které se vztahují k této smlouvě, nebo které mají být učiněny na základě této smlouvy, potvrzení nebo přijetí nabídky, musí být učiněny v písemné podobě a druhé smluvní straně doručeny buď osobně, nebo doporučeným dopisem či jinou formou registrovaného poštovního styku na její adresu uvedenou v záhlaví této smlouvy, není-li smlouvou stanoveno nebo mezi smluvními stranami dohodnuto jinak, případně doručením do datové schránky. Písemnosti mezi stranami této smlouvy, s jejichž obsahem je spojen vznik, změna nebo zánik práv a povinností upravených touto smlouvou (zejména odstoupení od smlouvy) se doručují do vlastních rukou. Povinnost smluvní strany doručit písemnost do vlastních rukou druhé smluvní straně je splněna při doručování poštou, jakmile pošta písemnost adresátovi do vlastních rukou doručí. Účinky doručení nastanou i tehdy, jestliže pošta písemnost smluvní straně vrátí jako nedoručitelnou a adresát svým jednáním doručení zmařil, nebo přijetí písemnosti odmítl.
4. Poskytovatel se zavazuje, že v případě změny údajů zapsaných v obchodním rejstříku, zejména změny své adresy, bude o této změně informovat objednatele nejpozději do tří pracovních dnů.

### **Čl. 16 Ochrana informací**

1. Žádná smluvní strana není oprávněna jakékoliv informace, které získala od druhé smluvní strany v souvislosti s realizací plnění dle této smlouvy, poskytnout třetím osobám bez výslovného souhlasu druhé smluvní strany. Povinnosti objednatele dle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím ve znění pozdějších předpisů, zákona č. 340/2015 Sb. o registru smluv a ZVZ nejsou ustanovením předchozí věty dotčeny.
2. Poskytovatel se zavazuje dodržovat GDPR a zákon č. 110/2019 Sb. zpracování osobních údajů ve znění pozdějších předpisů a zabezpečit splnění všech povinností z tohoto zákona vyplývajících; je povinen zachovávat mlčenlivost o osobních údajích a

o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení osobních údajů. Povinnost mlčenlivosti trvá i po ukončení účinnosti této smlouvy.

3. Ochrana informací se nevztahuje na případy, kdy:
  - a. smluvní strana prokáže, že je tato informace veřejně dostupná, aniž by tuto dostupnost způsobila sama smluvní strana,
  - b. smluvní strana prokáže, že měla tuto informaci k dispozici ještě před zpřístupněním druhou smluvní stranou, a že ji nenabyla protiprávně,
  - c. smluvní strana obdrží od druhé smluvní strany písemný souhlas zpřístupňovat danou informaci,
  - d. je-li zpřístupnění informace vyžadováno zákonem nebo závazným rozhodnutím oprávněného orgánu.
4. Za chráněné informace dle tohoto článku se považují rovněž veškeré informace vzájemně poskytnuté v ústní nebo v písemné formě, jakož i know-how, jímž se rozumí veškeré poznatky obchodní, výrobní, bezpečnostní, technické či ekonomické povahy včetně software, diagnostika, dokumentace včetně manuálů související s činností smluvní strany, které mají skutečnou nebo alespoň potenciální hodnotu a které nejsou v příslušných obchodních kruzích běžně dostupné a vztahuje se na ně dle vůle příslušné smluvní strany neporušit povinnost mlčenlivosti.
5. Smluvní strany se zavazují nakládat s chráněnými informacemi dle tohoto článku jako s obchodním tajemstvím a učinit veškerá organizační technická opatření zabraňující jejich zneužití či prozrazení.
6. Poskytovatel se zavazuje ve smyslu tohoto článku dodržovat povinnosti zpracovatele osobních údajů dle přílohy č. 4 této smlouvy. Současně se poskytovatel zavazuje dodržovat technická a organizační opatření minimálně v rozsahu požadovaném dle přílohy č. 4 této smlouvy.
7. Povinnost mlčenlivosti o chráněných informacích dle tohoto článku trvá i po ukončení účinnosti smlouvy.
8. Poskytovatel je povinen zajistit plnění podmínek zajištění ochrany informací podle tohoto článku i ze strany jeho poddodavatelů.

### **Čl. 17 Kybernetická bezpečnost**

1. Poskytovatel bere na vědomí, že objednatel je poskytovatelem regulované služby v režimu nižších povinností ve smyslu zákona č. 264/2025 Sb., o kybernetické bezpečnosti (dále jako ZKB). Z této skutečnosti objednateli plynou zákonné povinnosti, které se vztahují i na poskytovatele jakožto dodavatele. Poskytovatel se zavazuje dodržovat právní předpisy o kybernetické bezpečnosti, minimálně pak ZKB a vyhlášku č. 410/2025 Sb., o bezpečnostních opatřeních poskytovatele regulované služby v režimu nižších povinností. Poskytovatel se dále zavazuje dodržovat relevantní protiopatření Národního úřadu pro kybernetickou a informační bezpečnost a zohledňovat je ve svých bezpečnostních politikách, plánech zvládnání rizik a jiných bezpečnostních dokumentech.
2. Předmětem tohoto článku je závazek smluvních stran dodržovat zde obsažené povinnosti v souvislosti s řízením kybernetické bezpečnosti objednatele.
3. Poskytovatel bere na vědomí, že v rámci poskytování služeb podle této smlouvy přichází do styku s informacemi a aktivy objednatele, které jsou klasifikovány podle vnitřního předpisu objednatele. Objednatel má povinnost seznámit poskytovatele

s tímto vnitřním předpisem a se všemi jeho případnými změnami, které budou mít vliv na poskytování služeb podle této smlouvy.

4. Poskytovatel se zavazuje chránit aktiva objednatele, se kterými bude přicházet do styku v rámci poskytování služeb podle této smlouvy, a zachovávat jejich důvěrnost, dostupnost a integritu (zejm. bránit neoprávněnému zveřejnění či přístupu, poskytovat služby v rozsahu podle přílohy této smlouvy, implementovat kontrolní mechanismy proti neoprávněné změně dat) minimálně v takovém rozsahu, jako kdyby chránil svá aktiva (nejméně však s péčí profesionála v oboru).
5. Poskytovatel je povinen ve vztahu ke svým poddodavatelům řídit rizika spojená s jejich zapojením do poskytování služeb podle této smlouvy. Poskytovatel je povinen hodnotit tato rizika, informovat objednatele o způsobu řízení těchto rizik a informovat jej o rizicích, která nemohou být zcela eliminována.
6. Poskytovatel je povinen před provedením jakékoli změny, která by mohla významně ovlivnit aktiva objednatele, informovat objednatele o rozsahu plánované změny a jejích předpokládaných dopadech na bezpečnost objednatele, které doloží analýzou a výsledky testování. Před provedením změny je povinen si vyžádat písemný souhlas objednatele. Objednatel je oprávněn změnu přijmout, nebo odmítnout, a to ve lhůtě 10 pracovních dní. Pokud se objednatel ve stanovené lhůtě nevyjádří, má se za to, že se změnou nesouhlasí, a poskytovatel není oprávněn danou změnu zavést.
7. Poskytovatel je povinen neprodleně, nejpozději do 24 hodin, informovat objednatele o:
  - a. zjištění významné zranitelnosti v aktivech objednatele;
  - b. kybernetické bezpečnostní události, která může vyústit v incident; a
  - c. kybernetickém bezpečnostním incidentu, který může mít nebo má vliv na plnění této smlouvy.

Oznámení musí obsahovat nejméně popis zjištěné skutečnosti, odhadovaný dopad na poskytované služby, dosavadně přijatá opatření k řešení společně s plánem dalšího postupu a poskytovateli dostupné informace, vyžadované v § 16 ZKB. Smluvní strany jsou povinny si při řešení nastalé situace poskytnout veškerou součinnost, stejně tak jako poskytnout veškerou součinnost třetím osobám (vč. orgánů veřejné moci) při řešení dané situace. V případě bezpečnostního incidentu v poskytovaných službách nebo v rámci aktiv, která pro objednatele spravuje poskytovatel, je poskytovatel povinen do 30 dnů od jeho oznámení objednateli předat objednateli písemnou závěrečnou zprávu odpovídající § 16 odst. 3 písm. c) ZKB.

8. Smluvní strany se zavazují společně vypracovat plán kontinuity činností pro poskytované služby, tento plán minimálně jednou ročně revidovat a v případě významných změn jej aktualizovat. Smluvní strany plán vypracují bezodkladně po uzavření smlouvy s přihlédnutím na komplexnost plánu kontinuity činností.
9. Plán kontinuity musí obsahovat nejméně identifikaci kritických funkcí a jejich prioritizaci, jejichž výpadek by měl výrazný dopad na činnost objednatele, dále pak cíle doby obnovení (RTO) a cíle bodu obnovení (RPO) v souladu s přílohou č. 1b této smlouvy, a postupy pro jeho aktivaci a následné řízení.
10. V případě, že dojde k situaci vyžadující aktivaci plánu kontinuity, se smluvní strany zavazují řídit se plánem kontinuity a vynaložit veškeré úsilí a veškerou součinnost, které budou vyžadovány pro úspěšné překlenutí dané situace.
11. Objednatel má právo provádět jednou ročně řádný audit plnění povinností poskytovatele v souvislosti s řízením kybernetické bezpečnosti. Mimo to má

objednatel kdykoliv právo provádět mimořádný audit plnění povinností poskytovatele v souvislosti s řízením kybernetické bezpečnosti, a to pokud má podezření na porušení požadavků řízení kybernetické bezpečnosti, nebo v případě kybernetického bezpečnostního incidentu.

12. Objednatel oznámí svůj záměr provést audit podle předchozího odstavce nejméně 5 pracovních dnů předem. V rámci oznámení objednatel určí osoby (zaměstnance objednatele nebo třetí osobu), které audit podle předchozího odstavce provedou. Poskytovatel je povinen pověřené osobě poskytnout veškerou požadovanou součinnost při provádění auditu.
13. V případě, že audit zjistí nedostatky v plnění povinností podle této smlouvy, je poskytovatel povinen:
  - a. do 14 dnů od doručení závěrečné zprávy auditu předložit objednateli plán nápravných opatření;
  - b. do 30 dnů od doručení závěrečné zprávy auditu realizovat kritická nápravná opatření;
  - c. do 3 měsíců od předložení plánu nápravných opatření realizovat ostatní nápravná opatření.

### **Čl. 18 Platnost, účinnost a ukončení platnosti Smlouvy, předání a likvidace dat**

1. Smlouva nabývá platnosti dnem jejího uzavření a účinnosti dnem uveřejněním v registru smluv. Uveřejnění v registru smluv zajistí objednatel.
2. Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.
3. Smlouvu lze ukončit písemnou dohodou smluvních stran, jejíž součástí bude i vypořádání vzájemných závazků a pohledávek.
4. Smlouvu lze rovněž ukončit písemným odstoupením smluvní strany od smlouvy doručeným druhé smluvní straně z důvodu podstatného porušení smluvních povinností.
5. Podstatným porušením smluvních povinností je rovněž prodlení smluvní strany s plněním jejího závazku podle smlouvy o více než třicet kalendářních dnů, a to v případě, že druhá smluvní strana přes písemné upozornění na porušení smlouvy toto porušení v poskytnuté lhůtě, která nesmí být kratší než deset kalendářních dnů, neodstranila.
6. Za podstatné porušení smluvních povinností poskytovatele se dále považuje:
  - porušení jakékoli povinnosti poskytovatele podle čl. 16 nebo 17 této smlouvy;
  - případ uvedený v článku 12 odst. 2 této smlouvy;
  - postup poskytovatele při poskytování služeb v rozporu s oprávněnými pokyny objednatele;
  - když vůči majetku poskytovatele probíhá insolvenční řízení, v němž bylo vydáno rozhodnutí o úpadku, pokud to právní předpisy umožňují;
  - insolvenční návrh na poskytovatele byl zamítnut proto, že majetek poskytovatele nepostačuje k úhradě nákladů insolvenčního řízení;
  - poskytovatel vstoupí do likvidace.
7. Objednatel může odstoupit od smlouvy dále také, pokud:
  - a) poskytovatel uvedl vědomě nepravdivé údaje v nabídce,
  - b) poskytovatel ovlivňoval průběh výběru dodavatele veřejné zakázky dle této smlouvy, zejména dohodou či jednáním ve vzájemné shodě s jiným uchazečem o tuto veřejnou zakázku (za jednání ve vzájemné shodě se považuje

- i sjednání jiného uchazeče o tuto veřejnou zakázku jako poddodavatele poskytovatele),
- c) je poskytovatel v úpadku,
  - d) neobsazeno
  - e) neobsazeno
  - f) byl poskytovateli odejmut certifikát předložený poskytovatelem při výběru dodavatele veřejné zakázky dle této smlouvy,
  - g) dojde ke změně ovládající osoby poskytovatele nebo ke změně vlastníka aktiva poskytovatele, které bude pro objednatele představovat riziko v oblasti kybernetické bezpečnosti,
  - h) se poskytovatel odmítne podrobit řádně oznámenému auditu plnění povinností v souvislosti s řízením kybernetické bezpečnosti podle čl. 17 odst. 11 této smlouvy;
  - i) poskytovatel nebo poddodavatel se stanou osobou, se kterou není možné uzavřít smlouvu nebo v ní pokračovat v důsledku opatření obecné povahy nebo protiopatření Národního úřadu pro kybernetickou a informační bezpečnost, nebo se stanou osobou či budou poskytovat služby ze země, proti kterým směřují mezinárodní sankce ČR nebo EU;
  - j) poskytovatel nebude mít sjednané pojištění nebo nepředloží dokumenty prokazující splnění podmínek, dle čl. 11 této smlouvy.
8. Odstoupením od smlouvy nejsou dotčena ustanovení týkající se ochrany informací, řešení sporů, zajištění pohledávky kterékoliv ze smluvních stran, náhrady škody a ustanovení týkající se těch práv a povinností, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po odstoupení od smlouvy (zejména jde o povinnost poskytnout peněžitá plnění za plnění poskytnutá před účinností odstoupení od smlouvy a licence). V případě odstoupení ze strany objednatele je tento oprávněn určit, zda si již akceptovaná plnění ponechá nebo budou vrácena poskytovateli a vzájemně vypořádána.
9. Smlouva zaniká rovněž uplynutím výpovědní doby, která činí šest kalendářních měsíců. Výpovědní doba začíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně.
10. V případě výpovědi smlouvy objednatelem je objednatel povinen uhradit poskytovateli cenu veškerého plnění poskytnutého do té doby poskytovatelem a akceptovaného objednatelem v souladu s touto smlouvou. Objednatel je oprávněn určit, zda si dosud neakceptovaná plnění ponechá nebo budou vrácena poskytovateli a vzájemně vypořádána přiměřeně v závislosti na míře dokončení určité části plnění.
11. Pokud v době, kdy dojde k ukončení této smlouvy (bez ohledu na důvod), nebude uzavřena smlouva s novým poskytovatelem služeb, má poskytovatel povinnost po dobu nejdéle 12 měsíců po ukončení smlouvy (přechodné období) poskytovat nadále služby za podmínek této smlouvy. Za poskytování těchto služeb mu náleží odměna, která bude poměrně odpovídat době poskytování služeb v průběhu přechodného období. Objednatel si vyhrazuje právo dle svého vlastního uvážení stanovit, že o poskytování služeb ve smyslu tohoto odstavce nemá zájem.
12. Objednatel vyzve poskytovatele nejdéle dva měsíce před skončením smlouvy, resp. přechodného období, k předání veškerých dat objednateli (nebo jím určené osobě), která poskytovatel získal a užíval za doby trvání této smlouvy. Tato data budou předána v otevřených, strojově čitelných formátech tak, aby bylo možné s nimi dále snadno nakládat (těmito formáty se rozumí zejména formáty .TXT, .DBF, .CSV, .XML, JSON, budou-li v době exportu dat stále využitelné). Struktura dat bude položkově popsána, včetně vzájemných vazeb a

souvislosti. Daty se pro účely tohoto procesu myslí veškerá data objednatele (vč. osobních údajů objednatele a dalších třetích osob), provozní údaje potřebné pro pokračování poskytování služeb, a dokumentace k aktivům objednatele a dalšímu hardware a software v dispozici objednatele, kterou poskytovatel vytvořil nebo měl povinnost vytvořit podle této smlouvy. Nebude-li písemně sjednáno jinak, je pro vyloučení pochybností stanoveno, že poskytovatel není povinen k samotné migraci dat do nového technologického řešení.

13. Poskytovatel je povinen po předání dat podle předchozího odstavce zlikvidovat veškeré kopie těchto dat (vč. fyzických nosičů), a to do 90 dnů od předání dat podle předchozího odstavce.
14. Smluvní strany vyhotoví protokoly o předání a likvidaci dat, které budou potvrzovat správné a úplné dokončení těchto procesů. Za předání a likvidaci dat nenáleží poskytovateli odměna.

### **Čl. 19 Závěrečná ujednání**

1. Vztahy vznikající z této smlouvy a v ní výslovně neupravené se řídí českým právem, zejména příslušnými ustanoveními OZ zejména ustanoveními § 2586 až § 2635 a AutZ. Smluvní strany se dohodly, že obchodní zvyklosti nemají přednost před žádným ustanovením zákona, a to ani před ustanoveními zákona, jež nemají donucující účinky.
2. Pokud by se kterékoliv ustanovení této smlouvy ukázalo být neplatným, zdánlivým nebo nevynutitelným, nebo se jím stalo po uzavření této smlouvy, pak tato skutečnost nepůsobí neplatnost, zdánlivost ani nevynutitelnost ostatních ustanovení této smlouvy, nevyplývá-li z donucujících ustanovení právních předpisů jinak. Smluvní strany se zavazují takové neplatné, zdánlivé či nevynutitelné ustanovení nahradit v souladu se ZVZ platným a vynutitelným ustanovením, které je svým obsahem nejbližší účelu neplatného či nevynutitelného ustanovení.
3. Pro případ uzavření této smlouvy smluvní strany vylučují použití § 1740 odst. 3 OZ, který stanoví, že smlouva je uzavřena i tehdy, kdy nedojde k úplné shodě projevů vůle smluvních stran.
4. Poskytovatel na sebe přebírá nebezpečí změny okolností ve smyslu § 1765 OZ.
5. Poskytovatel není oprávněn postoupit plnění či peněžité nároky vůči objednateli na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu objednatele.
6. Poskytovatel je oprávněn započíst si své pohledávky za objednatelem proti pohledávkám objednatele výlučně na základě písemné dohody smluvních stran.
7. Smlouvu lze doplňovat a měnit pouze písemnými vzestupně číslovanými dodatky podepsanými smluvními stranami.
8. Tato smlouva je vyhotovena v jednom stejnopise v elektronické formě, přičemž obsahuje i úplný soubor příloh. Obě smluvní strany obdržely elektronickou formu této smlouvy s uznávanými elektronickými podpisy dle zákona č. 297/2016 Sb., ve znění pozdějších předpisů.
9. Pokud není v této smlouvě stanoveno jinak, všechny písemnosti podle smlouvy se pořizují ve dvou stejnopisech, z nichž každá smluvní strana obdrží po jednom stejnopisu.
10. Poskytovatel touto smlouvou garantuje objednateli splnění zadání veřejné zakázky a všech z toho vyplývajících podmínek a povinností podle výzvy k podání nabídky a

jejích příloh. Tato garance je nadřazena ostatním podmínkám a garancím uvedeným v této smlouvě. Pro vyloučení jakýchkoliv pochybností to znamená, že:

- v případě jakékoliv nejistoty ohledně výkladu ustanovení této smlouvy budou tato ustanovení vykládána tak, aby v co nejširší míře zohledňovala účel veřejné zakázky vyjádřený ve výzvě k podání nabídky a jejích přílohách;
- v případě chybějících ustanovení této smlouvy budou použita dostatečně konkrétní ustanovení výzvy k podání nabídky a jejích příloh;
- poskytovatel je vázán svou nabídkou předloženou objednateli v rámci zadání veřejné zakázky malého rozsahu, která se pro úpravu vzájemných vztahů vyplývajících z této smlouvy použije subsidiárně.

11. Nedílnou součástí této smlouvy jsou následující přílohy:

Příloha č. 1 – Specifikace předmětu plnění (specifikace a rozsah služeb)

Příloha č. 1a – Minimální úrovně poskytovaných služeb (SLA)

Příloha č. 1b – Parametry kontinuity a obnovy provozu (RTO/RPO)

Příloha č. 2 – Cenová nabídka poskytovatele (Krycí list nabídky ze dne 25.05.2026)

Příloha č. 3 – Zpracování osobních údajů

Příloha č. 4 – Seznam schválených poddodavatelů

V případě rozporu mezi smlouvou a přílohami má přednost v tomto pořadí (od nejvyšší priority po nejnižší): Příloha č. 1, Příloha č. 1a, Příloha č. 1b, Smlouva, Příloha č. 4, Cenová nabídka poskytovatele, Seznam odpovědných osob, Seznam schválených poddodavatelů.

V Praze dne: *dle elektronického podpisu*

V Praze dne: *dle elektronického podpisu*

.....  
za objednatele

.....  
za poskytovatele

**Filip Vácha**  
místostarosta MČ Praha 4

**Lukáš Novák, Ing. Petr Fiala**  
předseda rady jednatelů, člen rady jednatelů

#### **4. Rozsah obnovy**

(1) Obnovou se pro účely této přílohy rozumí uvedení příslušné části systému do takového stavu, aby mohla být znovu využívána k účelu podle této smlouvy alespoň v základním provozním rozsahu.

(2) Obnova zahrnuje zejména:

- a) obnovu aplikační vrstvy,
- b) obnovu databází a jejich konzistence,
- c) obnovu konfiguračních souborů a provozních nastavení,
- d) obnovu dokumentů a souvisejících dat,
- e) obnovu integračních vazeb, pokud jsou součástí plnění poskytovatele podle této smlouvy.

(3) Za splnění RPO se považuje stav, kdy je možné obnovit data nejméně do posledního bodu obnovy odpovídajícího hodnotě uvedené v tabulce dle odst. 3 této přílohy.

#### **5. Povinnosti poskytovatele**

Poskytovatel je povinen:

- a) ve spolupráci s objednatelem nastavit a provozovat zálohování, archivaci a mechanismy obnovy tak, aby bylo možné splnit hodnoty RTO a RPO podle této přílohy,
- b) ve spolupráci s objednatelem uchovávat zálohy odděleně a bezpečným způsobem,
- c) ve spolupráci s objednatelem zajistit obnovitelnost minimálně databází, aplikačních souborů, konfiguračních souborů, dokumentů a dalších dat nezbytných pro poskytování služeb,
- d) poskytovat objednateli součinnost při tvorbě, testování a aktualizaci plánu kontinuity činností dle čl. 17 odst. 8 smlouvy,
- e) minimálně 1× ročně ověřit obnovitelnost kritických částí systému a na vyžádání objednatele doložit výsledek tohoto ověření.

#### **6. Vazba na SLA**

(1) Parametry uvedené v této příloze doplňují minimální úrovně poskytovaných služeb (SLA) dle přílohy č. 1a smlouvy.

(2) Uplatnění SLA podle přílohy č. 1a není dotčeno tím, že incident nebo havárie současně podléhá požadavkům na kontinuitu a obnovu provozu dle této přílohy.

(3) Splnění reakční doby nebo doby odstranění incidentu dle SLA samo o sobě neznamená splnění parametrů RTO a RPO, pokud nedošlo k obnovení provozu nebo dat v rozsahu podle této přílohy.

#### **7. Součinnost objednatele**

Objednatel poskytne poskytovateli nezbytnou součinnost potřebnou ke splnění této přílohy, zejména přístup k relevantní infrastruktuře, rozhodnutí o prioritách obnovy a součinnost při aktivaci plánu kontinuity, pokud to bude povaha situace vyžadovat.

#### **8. Výluky**

Do doby RTO se nezapočítává doba, po kterou není možné obnovu provádět z důvodů prokazatelně ležících výlučně na straně objednatele nebo třetí osoby odlišné od poddodavatelů poskytovatele, zejména v případě neposkytnutí nezbytné součinnosti, nedostupnosti infrastruktury spravované výlučně objednatelem nebo nedostupnosti externího systému, za jehož provoz poskytovatel neodpovídá.

## 2 Krycí list

### KRYCÍ LIST NABÍDKY

(bude součástí nabídky, nepoužije-li uchazeč vlastní formulář prohlášení)

#### Identifikační údaje uchazeče

<b>Firma /název uchazeče/</b>	Your Solutions s.r.o.
<b>IČO</b>	22154256
<b>DIČ</b>	CZ22154256
<b>Sídlo uchazeče</b>	Türkova 2319/5b, 149 00 Praha 4 – Chodov
<b>Zastoupená/jednající</b>	Lukáš Novák, předseda rady jednatelů Ing. Petrem Fialou, členem rady jednatelů
<b>Kontaktní osoba uchazeče</b> (jméno, příjmení, pracovní zařazení)	Mgr. Miloslav Klégr
<b>Tel:</b>	+420 732 696 909
<b>E-mail:</b>	miloslav.klegr@ys.cz

Cena za kompletní splnění předmětu plnění veřejné zakázky malého rozsahu „SERVISNÍ PODPORA WEBU MČ PRAHA 4“

#### Podrobné členění ceny

Položka	Mn. (ks)	Cena v Kč bez DPH	DPH v Kč	Cena v Kč včetně DPH
<b>Pravidelná služba</b>				
<u>Servisní podpora na cena za 1 měsíc</u>	1	39 500,00 Kč	8 295,00	47 795,00
Celkem za 48 měsíců		1 896 000,00 Kč	398 160,00	2 294 160,00
<b>Celková nabídková cena (podklad pro hodnocení)</b>		1 896 000,00 Kč	398 160,00	2 294 160,00



Your Solutions s.r.o., se sídlem Türkova 2319/5b, 149 00 Praha 4 - Chodov,  
IČ: 22154256, DIČ: CZ22154256, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze,  
oddíl C, vložka 411638.

Služby rozvoje				
Cena za rozvoj - nové funkce, moduly, integrace na datové zdroje, úprava designu apod. - 1 člověko/den	1	10 500,00	2 205,00	12 705,00

Já/my níže podepsaný/i čestně prohlašuji/eme, že:

- a) nabídková cena je stanovena jako celková nabídková cena za kompletní splnění předmětné veřejné zakázky,
- b) nabídková cena je stanovena jako maximální a její překročení je nepřípustné,
- c) nabídková cena obsahuje ocenění všech plnění poskytovatele služeb nutných k řádnému splnění předmětné veřejné zakázky, tj. zahrnuje ocenění veškerých činností a souvisejících výkonů nutných k naplnění účelu a cíle smlouvy předmětné veřejné zakázky, tj. i ocenění činností, dodávek a souvisejících výkonů, které nejsou v nabídce výslovně uvedeny.

Praxe dne 25.5.2026

.....  
Lukáš Novák, předseda rady jednatelů

.....  
Ing. Petr Fiala, člen rady jednatelů

**Příloha č. 3 Smlouvy o poskytování služeb  
Zpracování osobních údajů**

**Článek I.**

**POJMY**

<b>GDPR</b>	NAŘÍZENÍ EVROPSKÉHO PARLAMENTU A RADY (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů); a ostatní právní předpisy upravující zpracování Osobních údajů.
<b>Osobní údaje</b>	Jakékoliv informace, které se vztahují k Subjektu údajů
<b>Subjekt údajů</b>	identifikovatelná fyzická osoba, kterou lze přímo či nepřímo identifikovat, zejména odkazem na určitý identifikátor, například jméno, identifikační číslo, lokační údaje, síťový identifikátor nebo na jeden či více zvláštních prvků fyzické, fyziologické, genetické, psychické, ekonomické, kulturní nebo společenské identity této fyzické osoby.
<b>Zpracování Osobních údajů</b>	jakákoliv operace nebo soubor operací s Osobními údaji nebo soubory Osobních údajů, který je prováděn pomocí či bez pomoci automatizovaných postupů, jako je shromáždění, zaznamenání, uspořádání, strukturování, uložení, přizpůsobení nebo pozměnění, vyhledání, nahlédnutí, použití, zpřístupnění přenosem, šíření nebo jakékoliv jiné zpřístupnění, seřazení či zkombinování, omezení, výmaz nebo zničení.
<b>Právní předpisy v oblasti ochrany osobních údajů</b>	Právní předpisy a nařízení, jež se vztahují k zpracování osobních údajů, zejména GDPR, Směrnice o soukromí a elektronických komunikacích (2002/58/EC) a další právní předpisy, jež implementují nebo mění předpisy dříve uvedené.
<b>Další zpracovatel</b>	Další zpracovatel, který byl najat Zpracovatelem (případně jiným dalším zpracovatelem), za účelem zpracování osobních údajů v souladu a podle pokynů Správce, v souladu a podle ustanovení této Smlouvy a podle pokynu příslušné smlouvy o zpracování s dalším zpracovatelem.

**Článek II.**

- 2.1. Smluvní strany se zavazují, v souvislosti s touto smlouvou, postupovat v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679, ze dne 27. dubna 2016 (dále jen „Nařízení“), a následně také v souladu se zákonem o zpracování osobních údajů.
- 2.2. Smluvní strany se zavazují, že uvedou veškeré činnosti a procesy, při nichž dochází ke zpracování osobních údajů, do souladu s uvedeným Nařízením.

- 2.3. Poskytovatel bere na vědomí, že se ve smyslu všech výše uvedených právních předpisů považuje a bude považovat za Zpracovatele osobních údajů, se všemi pro něj vyplývajícími důsledky a povinnostmi. Objednatel je a bude nadále považován za Správce osobních údajů, se všemi pro něj vyplývajícími důsledky a povinnostmi.
- 2.4. Ustanovení o vzájemných povinnostech Objednatele (Správce) a Poskytovatele (Zpracovatele) při zpracování osobních dat zajišťuje, že nedojde k nezákonnému použití osobních údajů týkajících se Subjektů údajů ani k jejich předání do rukou neoprávněné třetí strany. Smluvní strany se dohodly na podmínkách zajištění odpovídajících opatření k zabezpečení ochrany osobních údajů a základních práv a svobod Subjektů údajů při zpracování osobních údajů Poskytovatelem (Zpracovatelem).
- 2.5. Poskytovatel se zavazuje zpracovávat pouze a výlučně ty osobní údaje, kterou jsou nutné k výkonu jeho činnosti vyplývající z této smlouvy.
- 2.6. Poskytovatel (Zpracovatel) je oprávněn zpracovávat osobní údaje, stanovené v bodu 2.5. této přílohy pouze a výlučně po dobu účinnosti této smlouvy.
- 2.7. Poskytovatel (Zpracovatel) je oprávněn zpracovávat osobní údaje pouze za účelem stanoveném v bodu 2.5. této přílohy.
- 2.8. Poskytovatel (Zpracovatel) je povinen se při zpracování osobních údajů řídit výslovnými pokyny Objednatele (Správce), budou-li mu takové uděleny, ať již ústní či písemnou formou. Za písemnou formu se považuje i elektronická komunikace, včetně emailu. Poskytovatel (Zpracovatel) je povinen neprodleně Objednatele (Správce) informovat, pokud dle jeho názoru udělený pokyn Objednatele (Správce) porušuje Nařízení nebo jiné předpisy na ochranu osobních údajů.
- 2.9. Poskytovatel (Zpracovatel) je povinen, ve smyslu čl. 32 Nařízení přijmout, s ohledem na stav techniky, náklady na provedení, povahu, rozsah, kontext a účely zpracování i k různě pravděpodobným a různě závažným rizikům pro práva a svobody fyzických osob, vhodná technická a organizační opatření, aby zajistil úroveň zabezpečení odpovídající danému riziku, zejména pak osobní údaje zabezpečit vůči náhodnému či nezákonnému zničení, ztrátě, změně, zpřístupnění neoprávněným stranám, zneužití či jinému způsobu zpracování v rozporu s Nařízením. Splnění této povinnosti se dokládá deklarací v dokumentu „Technická a organizační opatření zpracovatele“, jež byla vydána před uzavřením této Smlouvy a poté bude každoročně (nejpozději vždy k 31. březnu) aktualizována.
- 2.10. Zpracovatel je povinen zajistit, že osoby, jimiž bude provádět plnění dle této smlouvy, se zavážou k mlčenlivosti ohledně veškeré činnosti související s touto smlouvou, zejména pak k mlčenlivosti ve vztahu ke všem osobním údajům, ke kterým budou mít přístup, nebo s kterými přijdou do kontaktu.
- 2.11. Poskytovatel (Zpracovatel) je povinen písemně seznámit Objednatele (Správce) s jakýmkoliv podezřením na porušení nebo skutečným porušením bezpečnosti zpracování osobních údajů podle ustanovení této smlouvy, např.: jakoukoliv odchylkou od udělených pokynů, odchylkou od sjednaného přístupu pro Objednatele (Správce), plánovaným zveřejněním, upgradem, testy apod., kterými může dojít k úpravě nebo změně zabezpečení nebo zpracování osobních údajů, jakýmkoliv podezřením z porušení důvěrnosti, jakýmkoliv podezřením z náhodného či nezákonného zničení, ztráty, změny, zpřístupnění neoprávněným stranám, zneužití či jiného způsobu zpracování osobních údajů v rozporu s Nařízením. Objednatel (Správce) bude neprodleně seznámen s jakýmkoliv podstatným porušením těchto ustanovení o zpracování dat.
- 2.12. Poskytovatel (Zpracovatel) není oprávněn, ve smyslu čl. 28 Nařízení, zapojit do zpracování osobních údajů dalšího zpracovatele (zákaz řetězení zpracovatelů).
- 2.13. Poskytovatel (Zpracovatel) je povinen a zavazuje se k veškeré součinnosti se Objednatelem (Správce), o kterou bude požádán v souvislosti se zpracováním osobních údajů, nebo která mu přímo vyplývá z Nařízení. Poskytovatel (Zpracovatel)

je povinen na vyžádání zpřístupnit Objednateli (Správci) svá písemná technická a organizační bezpečnostní opatření.

- 2.14.** Po skončení účinnosti této smlouvy je Poskytovatel (Zpracovatel) povinen všechny osobní údaje, které má v držení vymazat, a pokud je dosud nepředal Objednateli (Správci), předat je Objednateli (Správci) a dále vymazat všechny existující kopie.
- 2.15.** Povinnost uvedená v tomto článku neplatí, stanoví-li právní předpis EU, případně vnitrostátní právní předpis Poskytovateli (Zpracovateli) osobní údaje ukládat i po skončení účinnosti této smlouvy.

## část č. 1

### PARAMETRY SMLOUVY

#### 1. Parametry spolupráce

POPIS POŽADAVKU NA SOUČINNOST		SPLNĚNÍ DO *
A	Požadavek na poskytnutí součinnosti	NBD **
B.	Požadavek na poskytnutí informace	2 dny
C.	Požadavek na zaslání materiálů	5 dní
D	Kritický požadavek	12 hod
.		

\* Od obdržení požadavku od správce v pracovních dnech (od 8:00 – 17:00)

\*\* NBD (next business day) příští pracovní den

#### 2. Pokyny pro zpracování OÚ určené Správcem pro Zpracovatele

- Zpracovatel je povinen vykonávat činnosti, které se bezprostředně vážou k předmětu služeb poskytovaných Zpracovatelem.
- Zpracovatel je povinen realizovat činnosti písemně či elektronicky zadané odpovědnými osobami Správce

část č. 2

**TECHNICKÁ A ORGANIZAČNÍ OPATŘENÍ ZPRACOVATELE**  
**ZPRACOVATEL DEKLARUJE SPRÁVCI**

1.

D

úvěrnost - Řízení fyzického přístupu

1.1. Kde jsou uložena a/nebo zpracovávána data Objednatele (Správce)]

Data jsou uložena v prostředí Objednatele – datovém centru.

1.2. Jakými opatřeními jsou zabezpečeny budovy, kde jsou uložena a/nebo zpracovávána data Objednatele (Správce)?

Data jsou uložena v prostředí Objednatele a zabezpečeny dle jeho interních pravidel.

1.3. Jak je zabezpečen přístup do prostor, kde jsou uložena a/nebo zpracovávána data Objednatele (Správce)?

Data jsou uložena v prostředí Objednatele a zabezpečeny dle jeho interních pravidel.

1.4. Jaká jsou pravidla pro přístup do budovy pro třetí strany/hosty/návštěvy?

Data jsou uložena v prostředí Objednatele..

1.5. Jaká jsou pravidla pro přístup do budovy pro personál úklidu a údržby?

Data jsou uložena v prostředí Objednatele.

1.6. Existují zdokumentovaná pravidla pro odebrání oprávnění vstupu do budov a přístupových práv k počítačovým systémům při odchodu zaměstnance?

ANO

**2.**  
úvěrnost - Řízení přístupu k datům

D

2.1. Síť společnosti je oddělena od veřejné sítě pomocí firewallu? (Typ, postup a časový interval aktualizací)

Data jsou uložena v prostředí Objednatele a objednatel řídí přístup k datům Objednatele.

2.2. Jsou pravidelně prováděny penetrační testy?

Data jsou uložena v prostředí Objednatele a objednatel zajišťuje penetrační testy.

2.3. Jaké jsou požadavky na zaměstnance ohledně hesel?

Dle pravidel objednatele.

2.4. Jak je nastavena vzdálená údržba/vzdálený přístup?

Dle pravidel objednatele – VPN + 2FA.

2.5. Jaká jsou pravidla pro mobilní práci k zajištění důvěrnosti, integrity, dostupnosti a odolnosti zpracování dat?

Dle pravidel objednatele.

2.6. Jak je zajištěna separace dat Objednatele (Správce) od dat Zhotovitele a jeho dalších klientů?

Dle pravidel objednatele – práce nad testovacími daty.

**3.**  
integrita DAT

I

3.1. Jak jsou zajištěna data při přenosu (šifrování – postup)?

Šifrovanou komunikací – SSL/HTTPS

3.2. Jak jsou zajištěna data při uchovávání a zálohování?

Dle technických prostředků objednatele v šifrované podobě.

3.3. Jak a kdy probíhá mazání dat?

Dle pravidel objednatele a dle GDPR ustanovení objednatele.

#### 4. Dostupnost a odolnost

4.1. Podrobnosti zálohování (frekvence, způsob, vzdálenost externího úložiště...)

Dle technické dokumentace objednatele.

#### 5. Postupy pro pravidelné přezkoumání a hodnocení

2.1. Jsou zaměstnanci zavázáni k mlčenlivosti?

ANO

2.2. Jsou zaměstnanci pravidelně proškolení?

ANO

2.3. Jsou uzavřeny smlouvy se poddodavateli?

NE

2.4. Existují poddodavatelé mimo EU, kteří mají přístup k údajům Správce?

NE

### **Příloha č. 4 - Seznam poddodavatelů**

## SEZNAM PODDODAVATELŮ

Veřejná zakázka veřejné zakázky malého rozsahu na služby dle zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů		Část plnění VZ, kterou hodlá účastník zadat poddodavatel, resp. část kvalifikace, kterou prostřednictvím tohoto poddodavatele prokazuje																		
„Servisní podpora webu MČ Praha 4“																				
1.	<table border="1"> <tr> <td>Obchodní firma nebo název / Obchodní firma nebo jméno a příjmení:</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>Sídlo / Místo podnikání, popř. místo trvalého pobytu:</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>IČO:</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>Osoba oprávněná jednat jménem či za poddodavatele:</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>Spisová značka v obchodním rejstříku:</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>Tel.:</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>E-mail:</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>Web:</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>Telefon, e-mail a webová adresa pro potřeby uveřejnění ve Věstníku veřejných zakázek</td> <td>-</td> </tr> </table>	Obchodní firma nebo název / Obchodní firma nebo jméno a příjmení:	-	Sídlo / Místo podnikání, popř. místo trvalého pobytu:	-	IČO:	-	Osoba oprávněná jednat jménem či za poddodavatele:	-	Spisová značka v obchodním rejstříku:	-	Tel.:	-	E-mail:	-	Web:	-	Telefon, e-mail a webová adresa pro potřeby uveřejnění ve Věstníku veřejných zakázek	-	<p><i>Dodavatel uvede popis služeb, které budou poskytovány poddodavatelem a zároveň % vyjádření části zakázky, již bude poddodavatel poskytovat</i></p>
Obchodní firma nebo název / Obchodní firma nebo jméno a příjmení:	-																			
Sídlo / Místo podnikání, popř. místo trvalého pobytu:	-																			
IČO:	-																			
Osoba oprávněná jednat jménem či za poddodavatele:	-																			
Spisová značka v obchodním rejstříku:	-																			
Tel.:	-																			
E-mail:	-																			
Web:	-																			
Telefon, e-mail a webová adresa pro potřeby uveřejnění ve Věstníku veřejných zakázek	-																			
2.	<table border="1"> <tr> <td>Obchodní firma nebo název / Obchodní firma nebo jméno a příjmení:</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>Sídlo / Místo podnikání, popř. místo trvalého pobytu:</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>IČO:</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>Osoba oprávněná jednat jménem či za poddodavatele:</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>Spisová značka v obchodním rejstříku:</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>Tel.:</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>E-mail:</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>Web:</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>Telefon, e-mail a webová adresa pro potřeby uveřejnění ve Věstníku veřejných zakázek</td> <td>-</td> </tr> </table>	Obchodní firma nebo název / Obchodní firma nebo jméno a příjmení:	-	Sídlo / Místo podnikání, popř. místo trvalého pobytu:	-	IČO:	-	Osoba oprávněná jednat jménem či za poddodavatele:	-	Spisová značka v obchodním rejstříku:	-	Tel.:	-	E-mail:	-	Web:	-	Telefon, e-mail a webová adresa pro potřeby uveřejnění ve Věstníku veřejných zakázek	-	<p><i>Dodavatel uvede popis služeb, které budou poskytovány poddodavatelem a zároveň % vyjádření části zakázky, již bude poddodavatel poskytovat</i></p>
Obchodní firma nebo název / Obchodní firma nebo jméno a příjmení:	-																			
Sídlo / Místo podnikání, popř. místo trvalého pobytu:	-																			
IČO:	-																			
Osoba oprávněná jednat jménem či za poddodavatele:	-																			
Spisová značka v obchodním rejstříku:	-																			
Tel.:	-																			
E-mail:	-																			
Web:	-																			
Telefon, e-mail a webová adresa pro potřeby uveřejnění ve Věstníku veřejných zakázek	-																			

*Poznámka: Tabulku Dodavatel použije tolikrát, kolik bude mít poddodavatelů*