



M Ě S T S K Á Č Á S T P R A H A 4

RADA MĚSTSKÉ ČÁSTI PRAHA 4

**usnesení 18. jednání ze dne 26.8. 2026
číslo 18R-632/2026**

k uzavření rámcové dohody na poskytování cloudových služeb umělé inteligence se společností WHIRR CREW s.r.o. Rybná 716/24, 110 00 Praha 1, IČO: 03369145.

Rada městské části Praha 4

- I. r o z h o d l a
uzavřít rámcovou dohodu na poskytování cloudových služeb umělé inteligence se společností WHIRR CREW s.r.o. Rybná 716/24, 110 00 Praha 1, IČO: 03369145, dle přílohy č. 1 tohoto usnesení.
- II. z m o c ň u j e
místostarostu MČ Praha 4 Filipa Váchu
k uzavření rámcové dohody dle bodu I. tohoto usnesení.
- III. u k l á d á
vedoucímu odboru informačních a komunikačních technologií
předložit rámcovou dohodu k podpisu dle bodu I. tohoto usnesení.

T: 09. 09. 2026

Zmocnění přijímám:

Předkladatel: Filip Vácha, místostarosta MČ Praha 4

P ř í l o h a

k usnesení Rady městské části Praha 4 č. 18R-632/2026, ze dne 26.8.2026

RÁMCOVÁ DOHODA č. SML/2026/.../OIKT

na poskytování cloudových služeb umělé inteligence

uzavřená dle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb. občanského zákoníku v platném znění
(dále jen OZ)

a dle usnesení Rady městské části Praha 4 č. 18R-632/2026 ze dne 26.8.2026

Smluvní strany

Objednatel:	městská část Praha 4
zastoupená	se sídlem Antala Staška 2059/80b, 140 46 Praha 4 Filipem Váchou, místostarostou MČ Praha 4, na základě zmocnění Radou MČ Praha 4 dle usnesení č. 18R-632/2026 ze dne 26.8.2026
kontakt ve věcech provozních:	Mgr. Martin Fíla, vedoucí odboru IKT
IČO:	00063584
bankovní spojení:	xxx
e-mail:	xxx
Poskytovatel:	WHIRR CREW s.r.o.
zastoupený:	se sídlem Rybná 716/24, Staré Město, 110 00 Praha 1 sp. zn. C 230746vedená u u Městského soudu v Praze Vladimírem Křížem - jednatelem
kontakt pro technické řešení:	Vladimír Kříž
IČO:	03369145
DIČ:	CZ03369145
bankovní spojení:	xxx
tel.:	xxx
e-mail:	xxx

I. Předmět a účel rámcové dohody

- 1.1. Předmětem této rámcové dohody je úprava podmínek, za nichž bude poskytovatel podle aktuálních potřeb objednatele poskytovat cloudové služby umělé inteligence a související integrační, konfigurační, konzultační a školicí služby.
- 1.2. Jednotlivá plnění budou realizována výhradně na základě dílčích písemných objednávek objednatele. Samotné uzavření této rámcové dohody nezakládá povinnost objednatele odebrat konkrétní minimální objem plnění.
- 1.3. Objednatel je oprávněn v každé dílčí objednávce zvolit konkrétní model umělé inteligence z katalogu modelů poskytovatele, případně určit požadovanou kategorii modelu, pokud katalog obsahuje více rovnocenných možností.
- 1.4. Cloudovou službou se rozumí služba provozovaná na vzdálené výpočetní infrastruktuře poskytovatele nebo jím využívaného provozovatele, ke které objednatel přistupuje prostřednictvím zabezpečené sítě nebo programového rozhraní.
- 1.5. Nedílnou součástí této dohody jsou jednotkové ceny modelového koše podle přílohy č. 1 a katalogu modelů podle přílohy č. 2.

II. Doba trvání a finanční limit

2.1. Tato rámcová dohoda se uzavírá na dobu 24 měsíců ode dne její účinnosti nebo do okamžiku, kdy součet cen všech dílčích objednávek dosáhne 1.100.000 Kč bez DPH, podle toho, která skutečnost nastane dříve.

2.2. Objednatel není povinen finanční limit dle čl. 2.1. této rámcové dohody vyčerpat. Nevyčerpání limitu nezakládá poskytovateli právo na náhradu škody, ušlý zisk ani jiné finanční plnění.

2.3. Objednávka, jejímž potvrzením by došlo k překročení maximálního finančního limitu, nesmí být uzavřena v rozsahu přesahujícím zbývajícím část limitu.

III. Dílčí objednávky

3.1. Objednatel zašle poskytovateli písemnou dílčí objednávku v listinné nebo elektronické podobě. Poskytovatel objednávku potvrdí bez zbytečného odkladu; potvrzením objednávky vzniká dílčí smluvní vztah řízený touto rámcovou dohodou a objednávkou.

3.2. Objednávka bude obsahovat alespoň popis požadované služby, konkrétní model nebo kategorii modelu, rozsah plnění, jednotkovou cenu, maximální cenu objednávky, dobu plnění a údaj „Zpracování osobních údajů: ANO/NE“.

3.3. Je-li v objednávce uvedeno „Zpracování osobních údajů: ANO“, je účinnost části objednávky spočívající ve zpracování osobních údajů podmíněna uzavřením samostatné smlouvy o zpracování osobních údajů podle čl. 28 GDPR vztahující se k této objednávce.

Poskytovatel není povinen obsah vstupních dat aktivně kontrolovat za účelem zjišťování přítomnosti osobních údajů. Pokud se poskytovatel o zpracování osobních údajů v rozporu s objednávkou dozví, bez zbytečného odkladu o této skutečnosti informuje objednatele a dále postupuje podle jeho pokynů.

3.4. Poskytovatel není oprávněn bez předchozího písemného souhlasu objednatele nahradit model výslovně určený v objednávce jiným modelem.

3.5. V případě rozporu mezi touto rámcovou dohodou a dílčí objednávkou má přednost rámcová dohoda, s výjimkou konkrétních parametrů plnění, které tato dohoda výslovně ponechává k určení v objednávce.

IV. Katalog modelů a změny modelů

4.1. Poskytovatel vede po dobu trvání dohody aktuální katalog modelů dostupných objednateli. U každého modelu uvede nejméně název, výrobce nebo provozovatele, účel, podporované vstupy, způsob účtování, jednotkovou cenu v Kč bez DPH, místo zpracování dat, dobu uchování dat a zapojené další zpracovatele.

4.2. Model uvedený v katalogu musí po celou dobu, kdy je nabízen objednateli, splňovat bezpečnostní a datové podmínky této dohody. Poskytovatel garantuje, že všechny modely zařazené do katalogu jsou v plném souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2024/1689.

4.3. Přestane-li být model dostupný z důvodu rozhodnutí jeho výrobce nebo provozovatele, poskytovatel tuto skutečnost bez zbytečného odkladu oznámí objednateli a může navrhnout nástupnický model.

4.4. Nástupnický nebo nový model lze zařadit do katalogu pouze s předchozím písemným souhlasem objednatele. Musí splňovat alespoň stejné bezpečnostní požadavky a jeho jednotková cena nesmí překročit maximální jednotkovou cenu odpovídající kategorii uvedenou v příloze č. 1, ledaže změna bude provedena jiným přípustným smluvním postupem.

4.5. Zařazení nového modelu nezakládá objednateli povinnost tento model využívat.

V. Cena a platební podmínky

- 5.1. Jednotkové ceny uvedené v příloze č. 1 a č. 2 jsou maximální a zahrnují veškeré náklady poskytovatele potřebné k poskytnutí příslušné jednotky plnění. Poskytovatel je oprávněn v konkrétní objednávce nabídnout cenu nižší.
- 5.2. Cena konkrétní dílčí objednávky bude určena podle skutečně objednaného nebo skutečně spotřebovaného množství příslušných jednotek, podle charakteru služby, nejvýše však do maximální ceny uvedené v objednávce.
- 5.3. Cena bude uvedena bez DPH, s příslušnou sazbou DPH a včetně DPH. DPH bude účtována podle právních předpisů účinných ke dni uskutečnění zdanitelného plnění.
- 5.4. Faktura je splatná do 30 dnů od jejího doručení objednateli. Faktura musí obsahovat číslo rámcové dohody a číslo dílčí objednávky.
- 5.5. Objednatel je oprávněn vrátit fakturu, která neobsahuje sjednané náležitosti nebo neodpovídá skutečně poskytnutému plnění; nová lhůta splatnosti začne běžet doručením opravené faktury.

VI. Ochrana dat a bezpečnost

- 6.1. Poskytovatel se zavazuje, že pro všechny modely a služby poskytované podle této dohody zajistí následující pravidla:
- data objednatele nebudou použita k trénování, dotrénování ani jinému zdokonalování modelů umělé inteligence;
 - data objednatele nebudou zpřístupněna jiným zákazníkům ani využita pro marketing, profilování nebo jiné vlastní účely poskytovatele či provozovatele modelu;
 - data budou zpracovávána pouze v rozsahu nezbytném pro poskytnutí objednané služby;
 - přenos dat bude šifrovaný a přístup k datům bude řízen podle oprávnění;
 - data objednatele budou logicky oddělena od dat ostatních zákazníků;
 - poskytovatel bude schopen identifikovat konkrétní model a poskytovatele modelu použitý pro konkrétní objednávku;
 - po skončení sjednané doby uchování budou data odstraněna, pokud právní předpis nevyžaduje jejich další uchování.
- 6.2. Přístup pracovníků poskytovatele nebo dalšího zpracovatele k obsahu dat je možný pouze v nezbytném rozsahu pro poskytování služby nebo řešení bezpečnostního incidentu, při zachování mlčenlivosti a bez použití dat k učení modelu.
- 6.3. Poskytovatel bez zbytečného odkladu oznámí objednateli bezpečnostní incident nebo podezření na incident, který může mít dopad na data objednatele, nejpozději však do 12 hodin od jeho zjištění.
- 6.4. Poskytovatel na vyžádání doloží technická a organizační bezpečnostní opatření vztahující se ke konkrétní službě nebo modelu.

VII. Ochrana osobních údajů

- 7.1. Tato rámcová dohoda sama o sobě neopravňuje poskytovatele ke zpracování osobních údajů nad rámec nezbytných údajů smluvních a kontaktních osob.
- 7.2. Má-li poskytovatel v rámci dílčí objednávky zpracovávat osobní údaje jménem objednatele, uzavřou smluvní strany před zahájením takového zpracování samostatnou smlouvu o zpracování osobních údajů podle čl. 28 GDPR.
- 7.3. Smlouva o zpracování osobních údajů určí zejména konkrétní účel, kategorii údajů, kategorie subjektů údajů, použitý model, provozovatele modelu, další zpracovatele, místo zpracování, dobu uchování a způsob výmazu.
- 7.4. Bez uzavření příslušné smlouvy o zpracování osobních údajů nesmí poskytovatel zahájit plnění té části objednávky, která vyžaduje zpracování osobních údajů.

VIII. Práva k výstupům a dokumentace

8.1. Poskytovatel nesmí uplatňovat vůči objednateli práva, která by bránila objednateli používat výstupy vytvořené pro objednatele v rozsahu dovoleném právními předpisy a podmínkami příslušného modelu.

8.2. Pokud je výstup nebo jiný výsledek plnění chráněn právem duševního vlastnictví a poskytovatel je oprávněn k němu udělit oprávnění k užití, poskytuje objednateli nevýhradní, časově a územně neomezené oprávnění k jeho užití pro potřeby objednatele, pokud dílčí objednávka nestanoví jinak.

8.3. Poskytovatel předá objednateli dokumentaci potřebnou k řádnému používání služby, je-li součástí dílčí objednávky.

IX. Kvalita, podpora a vady plnění

9.1. Poskytovatel odpovídá za to, že služby budou dostupné a funkční v rozsahu sjednaném v konkrétní dílčí objednávce.

9.2. Výstupy modelů umělé inteligence mohou mít pravděpodobnostní charakter. Samotná věcná nepřesnost jednotlivého výstupu není vadou služby, pokud model a služba jinak splňují sjednané parametry. Poskytovatel však odpovídá za správné nastavení, dostupnost a technické fungování objednané služby.

9.3. Je-li součástí objednávky integrační nebo konfigurační práce, poskytovatel odstraní oznámenou technickou vadu bez zbytečného odkladu ve lhůtě dohodnuté v objednávce.

X. Smluvní pokuty

10.1. Za porušení zákazu použití dat objednatele k trénování, dotrénování nebo zdokonalování modelu je objednatel oprávněn požadovat smluvní pokutu 100 000 Kč za každý jednotlivý případ porušení.

10.2. Za neoprávněné zpřístupnění dat objednatele třetí osobě je objednatel oprávněn požadovat smluvní pokutu 100 000 Kč za každý jednotlivý případ porušení.

10.3. Za nesplnění oznamovací povinnosti při bezpečnostním incidentu podle čl. VI odst. 6.3 je objednatel oprávněn požadovat smluvní pokutu 10 000 Kč za každý případ.

10.4. Uhrazením smluvní pokuty není dotčeno právo na náhradu škody v plné výši.

XI. Ukončení rámcové dohody

11.1. Rámcová dohoda zaniká uplynutím doby, vyčerpáním finančního limitu dle čl. 2.1 této rámcové dohody, písemnou dohodou smluvních stran nebo jiným způsobem stanoveným právními předpisy či touto dohodou.

11.2. Objednatel může od rámcové dohody odstoupit při závažném nebo opakovaném porušování bezpečnostních povinností, zejména při porušení zákazu učení modelů na datech objednatele nebo při neoprávněném zpřístupnění dat.

11.3. Skončení rámcové dohody nemá samo o sobě vliv na řádně uzavřenou a dosud nesplněnou dílčí objednávku, pokud objednatel v oznámení o ukončení neurčí jinak z důvodu závažného porušení bezpečnostních nebo datových povinností.

XII. Závěrečná ustanovení

12.1. Práva a povinnosti neupravené touto dohodou se řídí právním řádem České republiky, zejména občanským zákoníkem.

12.2. Rámcová dohoda je vyhotovena v jednom stejnopise v elektronické formě, přičemž obsahuje i úplný soubor příloh. Obě smluvní strany obdržely elektronickou formu této smlouvy s uznávanými elektronickými podpisy dle zákona č. 297/2016 Sb., ve znění pozdějších předpisů.

12.3. Poskytovatel je povinen po dobu plnění dodržovat právní předpisy vztahující se ke konkrétním poskytovaným službám, včetně pravidel ochrany osobních údajů a, je-li to relevantní, požadavků nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2024/1689 o umělé inteligenci.

12.4. Změny této dohody lze provádět pouze písemnými vzestupně číslovanými dodatky v elektronické formě, podepsanými oběma smluvními stranami uznávanými elektronickými podpisy dle zákona č. 297/2016 Sb., ve znění pozdějších předpisů.

12.4. Tato dohoda nabývá platnosti dnem jejího uzavření a účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv. Uveřejnění v registru smluv zajistí objednatel.

12.5. Nedílnou součástí rámcové dohody jsou:

Příloha č. 1 – Krycí list a modelový koš a maximální jednotkové ceny;

Příloha č. 2 – Katalog modelů;

Příloha č. 3 – Vzor dílčí objednávky;

Příloha č. 4 – Vzor smlouvy o zpracování osobních údajů.

V dle elektronického podpisu

V dle elektronického podpisu

za Poskytovatele:

za Objednatele:

.....

Vladimír Kříž
jednatel

.....

Filip Vácha
místostarosta MČ Praha 4

Příloha č. 1 rámcové dohody

Krycí list nabídky, modelový koš a maximální jednotkové ceny

Modelový koš slouží k hodnocení nabídek. Uvedené množství nejsou závazným odhadem a jednotkové ceny jsou maximální.

Firma / název uchazeče	WHIRL CREW s.r.o.
IČO	03369145
DIČ	CZ03369145
Sídlo uchazeče	Rybná 716/24, Staré Město, 110 00 Praha 1
Zastoupená / jednající	Vladimír Kříž, jednatel
Kontaktní osoba uchazeče	Vladimír Kříž, kontakt pro technické řešení
Tel.	+420 731 966 686
E-mail	vladimir.kriz@whirlcrew.com

Výklad účtovacích jednotek

Token je textové účtovací jednotka používaná modely umělé inteligence. Vstupní tokeny představují obsah odeslaný modelu, výstupní tokeny představují obsah vytvořený modelem. OCR je optické rozpoznávání znaků. Vektorové reprezentace textu (embedding) jsou číselným vyjádřením významu textu používaným zejména pro vyhledávání v dokumentech.

Modelový koš

Hodnoticí cena položky = modelové množství × jednotková cena bez DPH. Celková hodnoticí cena je součtem všech hodnotících cen položek.

Položka	Služba	Jednotka	Množství	Jednotková cena bez DPH	Celkem cena bez DPH
A1	Standardní textový model – vstup	10 mil. vstupních tokenů	24	135,00 Kč	3 240,00 Kč
A2	Standardní textový model – výstup	10 mil. výstupních tokenů	72	1 130,00 Kč	81 360,00 Kč
B1	Pokročilý analytický model – vstup	10 mil. vstupních tokenů	12	1 050,00 Kč	12 600,00 Kč
B2	Pokročilý analytický model – výstup	10 mil. výstupních tokenů	24	5 250,00 Kč	126 000,00 Kč
C1	Multimodální model – textový vstup	10 mil. vstupních tokenů	12	135,00 Kč	1 620,00 Kč
C2	Multimodální model – výstup	10 mil. výstupních tokenů	24	1 150,00 Kč	27 600,00 Kč
D1	Vektorové reprezentace textu pro vyhledávání v dokumentech	10 mil. vstupních tokenů	12	630,00 Kč	7 560,00 Kč
E1	OCR a vytěžování dokumentů	10 000 stran	24	6 300,00 Kč	151 200,00 Kč
F1	Převod řeči na text v českém jazyce	10 000 minut	24	5 900,00 Kč	141 600,00 Kč
F2	Převod textu na řeč v českém jazyce	10 mil. znaků	12	5 050,00 Kč	60 600,00 Kč
G1	Integrační a konfigurační práce	1 hodina	120	1 880,00 Kč	225 600,00 Kč
G2	Konzultační a školicí práce	1 hodina	40	1 880,00 Kč	75 200,00 Kč
G3	Administrativní úkony spojené s managementem AI platform	1 hodina	72	1 880,00 Kč	135 360,00 Kč
CELKOVÁ CENA BEZ DPH za modelový koš				1 049 540,00 Kč	
DPH 21 %				220 403,40 Kč	
CELKOVÁ CENA S DPH za modelový koš (kritérium hodnocení)				1 269 943,40 Kč	

Příloha č. 2 rámcové dohody – Katalog nabízených modelů a služeb

Účastník předkládá uzavřený katalog tří generativních modelových řad od tří různých výrobců: Mistral AI pro běžné textové úlohy, Anthropic pro pokročile analytické úlohy a Amazon pro současnou práci s textem a obrazovým nebo dokumentovým vstupem. U každé položky jsou uvedeny název, výrobce, provozovatel, podporované vstupy, účel, účtovací jednotka, maximální cena bez DPH, místo zpracování, doba uchování dat a další zpracovatelé.

Model / služba	Výrobce	Provozovatel	Vstupy a účel	Účtovací jednotka a max. cena	Místo zpracování a retence	Další zpracovatelé / režim
Ministral 14B 3.0	Mistral AI	Amazon Bedrock	Text, případně obraz → text. Tvorba, úprava, sumarizace a běžná analýza českého textu.	10 mil. vstupních tokenů: 135 Kč 10 mil. výstupních tokenů: 1 130 Kč bez DPH	AWS eu-south-1 (Milán), In-Region Bedrock retention none	AWS-EU-SOUTH-1 (viz seznam); Mistral AI bez přístupu k obsahu inference; bez učení; před použitím ověřit allowed_modes
Anthropic Claude Sonnet 5	Anthropic	Amazon Bedrock	Text a obraz/dokument → text. Pokročile analytické, logické, agentní a programátorské úlohy.	10 mil. vstupních tokenů: 1 050 Kč 10 mil. výstupních tokenů: 5 250 Kč bez DPH	Regiony AWS v EU v rámci EU Geo Bedrock retention none	AWS-EU-GEO (viz seznam); Anthropic bez přístupu k obsahu inference; bez učení; před použitím ověřit allowed_modes
Amazon Nova 2 Lite	Amazon	Amazon Bedrock	Text, obraz, video a dokument → text. Multimodální analýza dokumentů, tabulek a grafů.	10 mil. vstupních tokenů: 135 Kč 10 mil. výstupních tokenů: 1 150 Kč bez DPH	Regiony AWS v EU v rámci EU Geo Bedrock retention none	AWS-EU-GEO (viz seznam); bez učení; obsahové logování vypnuto; před použitím ověřit allowed_modes
Amazon Titan Text Embeddings V2	Amazon	Amazon Bedrock	Text → vektor 256/512/1024. Embeddingy, RAG, vyhledávání, podobnost a klasifikace.	10 mil. vstupních tokenů 630 Kč bez DPH	AWS eu-central-1 (Frankfurt), In-Region Bedrock retention none	AWS-EU-CENTRAL-1 (viz seznam); bez učení; před použitím ověřit allowed_modes
WHIRR Document Extractor EU	WHIRR CREW / Tesseract OCR Project	WHIRR CREW na AWS	Obraz/PDF → OCR text, layout a strukturovaná data. České OCR a vytěžování dokumentů.	10 000 stran 6 300 Kč bez DPH	AWS eu-central-1 (Frankfurt) pracovní soubory max. 24 hodin	AWS-EU-CENTRAL-1 (viz seznam); izolovaný kontejner; bez učení
Amazon Transcribe Standard, cs-CZ	Amazon	Amazon Web Services	Audio/video → český text. Dávkový i streamovaný převod řeči na text.	10 000 minut 5 900 Kč bez DPH	AWS eu-central-1 (Frankfurt) zákaznický S3 v EU, lifecycle max. 24 hodin	AWS-EU-CENTRAL-1 (viz seznam); org-wide AI services opt-out; po dokončení smazání jobů; bez učení
Amazon Polly Neural, cs-CZ, Jitka	Amazon	Amazon Web Services	Český text → audio. Převod textu na řeč prostřednictvím API.	10 mil. znaků 5 050 Kč bez DPH	AWS eu-central-1 (Frankfurt) synchronní API bez uložení; async EU S3 max. 24 hodin	AWS-EU-CENTRAL-1 (viz seznam); org-wide AI services opt-out; bez učení

Další zpracovatelé AWS

AWS-EU-SOUTH-1	Amazon Web Services EMEA SARL; Amazon Data Services Italy S.R.L.
AWS-EU-CENTRAL-1	Amazon Web Services EMEA SARL; A100 ROW GmbH
AWS-EU-GEO	Amazon Web Services EMEA SARL; A100 ROW GmbH; Amazon Data Services Sweden AB; Amazon Data Services Italy S.R.L.; Amazon Data Services Spain, S.L.U.; Amazon Data Services Ireland Limited; Amazon Data Services France SAS; Amazon Technological Services SAS

U A1/B1/C1/D1 je jednotkou 10 mil. vstupních tokenů u A2/B2/C2 10 mil. výstupních tokenů. Reasoning tokeny se započítávají mezi výstupní tokeny. Katalog nezahrnuje model vyžadující sdílení dat s výrobcem. Další, nový nebo nástupnický model, jinou verzi, region nebo dalšího zpracovatele lze zařadit pouze postupem podle rámcové dohody a po předchozím písemném schválení objednatele; objednatel není povinen změnu schválit.

Příloha č. 3 – Vzor dílčí objednávky

**DÍLČÍ OBJEDNÁVKA č. [doplnit]
k rámcové dohodě č. SML/2026/.../[doplnit] – cloudové služby umělé inteligence**

Objednatel	Městská část Praha 4, Antala Staška 2059/80b, 140 46 Praha 4, IČO 00063584
Poskytovatel	[doplnit]
Kontaktní osoba objednatele	[doplnit]
Kontaktní osoba poskytovatele	[doplnit]
Datum objednávky	[doplnit]
Požadovaný termín plnění	[doplnit]

1. Předmět dílčí objednávky

[Podrobný popis konkrétního použití a očekávaného výstupu.]

Oblast služby	☐ Generativní/textová AI ☐ Dokumenty a znalostní zdroje ☐ Multimodální AI ☐ Hlasové služby ☐ Integrace/konzultace
Konkrétní model	[název a verze modelu]
Výrobce/provozovatel modelu	[doplnit]
Způsob přístupu	☐ uživatelské rozhraní ☐ API – programové rozhraní ☐ jiný: [doplnit]
Rozsah plnění	[např. počet tokenů, stran, minut, hodin nebo pevný rozsah]
Jednotková cena bez DPH	[doplnit]
Maximální cena objednávky bez DPH	[doplnit]
Místo zpracování dat	[doplnit]
Doba uchování dat	[doplnit / bez ukládání]
Další zpracovatelé	[doplnit / žádní]
Zpracování osobních údajů	☐ NE ☐ ANO – samostatná smlouva o zpracování osobních údajů je povinnou součástí této objednávky

2. Bezpečnostní a datové podmínky

Data objednatele nesmějí být použita k trénování, dotrénování nebo jinému zdokonalování modelu.

Data objednatele nesmějí být zpřístupněna jiným zákazníkům ani použita pro jiné účely než poskytnutí této objednané služby.

Poskytovatel nesmí bez předchozího písemného souhlasu objednatele změnit konkrétní model, provozovatele modelu, místo zpracování nebo další zpracovatele uvedené v této objednávce.

Po uplynutí sjednané doby uchování budou data odstraněna, pokud právní předpis nevyžaduje jejich další uchování.

3. Akceptace a fakturace

Plnění bude považováno za poskytnuté [doplnit způsob akceptace – např. zpřístupněním služby / předáním výstupu / potvrzením funkční integrace]. Fakturace proběhne podle skutečně poskytnutého plnění, nejvýše do maximální ceny této objednávky.

4. GDPR – pouze při označení ANO

Je-li výše označeno „Zpracování osobních údajů: ANO“, poskytovatel nesmí zahájit zpracování osobních údajů před podpisem samostatné smlouvy o zpracování osobních údajů vztahující se k této objednávce. V případě rozporu mezi touto objednávkou a smlouvou o zpracování osobních údajů mají v otázkách ochrany osobních údajů přednost přísnější požadavky.

Za objednatele: _____ Datum: _____

Potvrzení poskytovatele: _____ Datum: _____

Příloha č. 4 – Vzor smlouvy o zpracování osobních údajů pro dílčí objednávku

SMLOUVA O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ
k dílčí objednávce č. [doplnit] na cloudové služby umělé inteligence

I.
Smluvní strany

Objednatel / Správce:
městská část Praha 4
se sídlem Antala Staška 2059/80b, 140 46 Praha 4
zastoupená: [doplnit]
IČO: 00063584
(dále jen „Správce“)

Poskytovatel / Zpracovatel:
[doplnit]
se sídlem: [doplnit]
zastoupený: [doplnit]
IČO: [doplnit]
(dále jen „Zpracovatel“)

Smluvní strany uzavírají tuto smlouvu podle čl. 28 nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 (GDPR – obecné nařízení o ochraně osobních údajů) v návaznosti na rámcovou dohodu č. [doplnit] a dílčí objednávku č. [doplnit].

II.
Vymezení zpracování

Předmět a účel zpracování	[doplnit podle konkrétní dílčí objednávky]
Doba zpracování	[doplnit]
Povaha zpracování	[např. analýza, sumarizace, vyhledávání, přepis, klasifikace, extrakce údajů]
Typy osobních údajů	[doplnit]
Kategorie subjektů údajů	[doplnit]
Konkrétní AI model	[název a verze]
Výrobce/provozovatel modelu	[doplnit]
Cloudové prostředí / služba	[doplnit]
Místo zpracování a uložení	[doplnit]
Maximální doba uchování	[doplnit / bez ukládání]

III. Povinnosti Zpracovatele

- 3.1.** Zpracovatel zpracovává osobní údaje pouze na základě doložených pokynů Správce, výhradně pro účely a po dobu stanovenou touto smlouvou a související dílčí objednávkou. Zpracovatel Správce neprodleně informuje, pokud podle jeho názoru určitý pokyn porušuje GDPR nebo jiné předpisy týkající se ochrany údajů.
- 3.2.** Zpracovatel zajistí, že osoby oprávněné zpracovávat osobní údaje jsou zavázány mlčenlivostí a mají přístup pouze v rozsahu nezbytném pro plnění svých úkolů.
- 3.3.** Zpracovatel přijme vhodná technická a organizační opatření odpovídající riziku zpracování, zejména šifrování přenosu, řízení přístupových oprávnění, oddělení dat Správce od dat jiných zákazníků a evidenci přístupů, je-li dostupná.
- 3.4.** Zpracovatel poskytne Správci součinnost při plnění povinností podle GDPR, zejména při vyřizování práv subjektů údajů, posouzení bezpečnostních incidentů, posouzení vlivu na ochranu osobních údajů a konzultacích s dozorovým úřadem, pokud jsou relevantní.
- 3.5.** Zpracovatel zpřístupní Správci na vyžádání informace potřebné k doložení plnění povinností podle této smlouvy a umožní přiměřené ověření jejich plnění, včetně případných auditů či inspekci.
- 3.6.** Po skončení zpracování Zpracovatel podle pokynu Správce osobní údaje vrátí nebo vymaže a odstraní existující kopie, ledaže právní předpis vyžaduje jejich další uchování.

IV. Zvláštní pravidla pro umělou inteligenci

- 4.1.** Osobní údaje, textová zadání, dokumenty, obrazové nebo zvukové vstupy, metadata ani výstupy Správce nesmějí být použity k trénování, dotrénování ani jinému zdokonalování obecných nebo zákaznických modelů umělé inteligence.
- 4.2.** Data Správce nesmějí být využívána pro marketing, profilování, vývoj jiných produktů nebo jiné vlastní účely Zpracovatele, provozovatele modelu nebo dalšího zpracovatele.
- 4.3.** Data Správce nesmějí být zpřístupňována jiným zákazníkům ani neoprávněným třetím osobám.
- 4.4.** Přístup pracovníků Zpracovatele nebo dalšího zpracovatele k obsahu dat je přípustný pouze v nezbytném rozsahu pro poskytnutí služby nebo řešení bezpečnostního incidentu, při zachování mlčenlivosti a bez použití dat k učení modelu.
- 4.5.** Zpracovatel nesmí bez předchozího písemného souhlasu Správce změnit AI model, provozovatele modelu, místo zpracování ani režim uchování dat uvedený v této smlouvě, pokud by změna mohla ovlivnit ochranu osobních údajů.

V. Další zpracovatelé

- 5.1.** Zpracovatel může zapojit dalšího zpracovatele pouze na základě předchozího konkrétního nebo obecného písemného povolení Správce. Seznam schválených dalších zpracovatelů tvoří přílohu č. 1 této smlouvy.
- 5.2.** V případě obecného písemného povolení Zpracovatel informuje Správce nejméně 15 dnů předem o zamýšleném přijetí nebo nahrazení dalšího zpracovatele. Správce je oprávněn proti změně vznést námitku.
- 5.3.** Zpracovatel uloží každému dalšímu zpracovateli smluvně nejméně stejné povinnosti ochrany osobních údajů, jaké vyplývají z této smlouvy. Za plnění povinností dalšího zpracovatele odpovídá Správci Zpracovatel.
- 5.4.** Další zpracovatel nesmí použít osobní údaje Správce k trénování, dotrénování nebo zdokonalování modelů ani k jiným vlastním účelům.

VI. Předávání osobních údajů mimo EU/EHP

6.1. Zpracovatel nesmí předat osobní údaje mimo Evropskou unii nebo Evropský hospodářský prostor ani umožnit přístup k nim z třetí země, pokud takové předání nebo přístup není předem výslovně uveden a schválen Správcem v této smlouvě nebo její příloze.

6.2. Je-li předání schváleno, Zpracovatel před jeho uskutečněním doloží právní mechanismus a záruky, na jejichž základě bude předání uskutečněno.

VII. Bezpečnostní incidenty

7.1. Zpracovatel oznámí Správci jakékoliv porušení zabezpečení osobních údajů nebo důvodné podezření na takové porušení bez zbytečného odkladu, nejpozději do 12 hodin od zjištění.

7.2. Oznámení musí obsahovat dostupné informace o povaze incidentu, dotčených datech a subjektech údajů, pravděpodobných důsledcích a přijatých nebo navrhovaných nápravných opatřeních. Nejsou-li všechny informace v okamžiku oznámení dostupné, budou doplněny bez zbytečného odkladu.

7.3. Zpracovatel bez souhlasu Správce neoznámí incident subjektům údajů ani veřejnosti, pokud mu takovou povinnost přímo neukládá právní předpis.

VIII. Technická a organizační opatření

Konkrétní technická a organizační opatření pro tuto dílčí objednávku jsou uvedena v příloze č. 2. Zpracovatel je povinen opatření udržovat po celou dobu zpracování a bez předchozího oznámení Správci je nesmí změnit způsobem, který by snižoval úroveň ochrany.

IX. Smluvní pokuty a odpovědnost

9.1. Za porušení zákazu použití osobních údajů Správce k učení nebo zdokonalování modelu je Správce oprávněn požadovat smluvní pokutu 100 000 Kč za každý případ, přičemž za jeden případ se považuje každé samostatné systémové nastavení, integrace nebo incident, v jejichž důsledku k neoprávněnému použití dat došlo, a to bez ohledu na objem takto dotčených dat.

9.2. Za neoprávněné zapojení dalšího zpracovatele nebo neoprávněné předání osobních údajů je Správce oprávněn požadovat smluvní pokutu 100 000 Kč za každý případ.

9.3. Za nesplnění lhůty pro oznámení bezpečnostního incidentu je Správce oprávněn požadovat smluvní pokutu 10 000 Kč za každý případ.

9.4. Uhrazením smluvní pokuty není dotčeno právo na náhradu škody ani další práva Správce podle právních předpisů.

X. Závěrečná ustanovení

10.1. Tato smlouva nabývá účinnosti nejpozději okamžikem zahájení zpracování osobních údajů v rámci příslušné dílčí objednávky.

10.2. Tato smlouva trvá po dobu, po kterou Zpracovatel zpracovává osobní údaje pro účely příslušné dílčí objednávky; povinnosti mlčenlivosti, výmazu a odpovědnosti trvají i po jejím skončení v rozsahu vyplývajícím z jejich povahy.

10.3. V otázkách ochrany osobních údajů má tato smlouva přednost před obecnými ustanoveními rámcové dohody a dílčí objednávky, pokud stanoví přísnější požadavek.

PŘÍLOHA Č. 1 – SEZNAM SCHVÁLENÝCH DALŠÍCH ZPRACOVATELŮ

Název	IČ / identifikace	Úloha při zpracování	Země / region zpracování	Přístup k obsahu dat	Mechanismus předání mimo EU/EHP, je-li relevantní

PŘÍLOHA Č. 2 – TECHNICKÁ A ORGANIZAČNÍ OPATŘENÍ

Oblast	Požadavek / otázka	Konkrétní řešení pro objednávku
Umístění dat	Kde jsou osobní údaje zpracovávány a případně ukládány?	[doplnit]
Šifrování při přenosu	Jak je chráněn přenos dat?	[doplnit]
Šifrování při uložení	Jak jsou chráněna data při uložení, pokud se ukládají?	[doplnit / neukládají se]
Řízení přístupů	Jak jsou řízena oprávnění a vícefaktorové ověřování, je-li dostupné?	[doplnit]
Oddělení dat	Jak jsou data Správce oddělena od dat jiných zákazníků?	[doplnit]
Retence	Jak dlouho jsou vstupy, výstupy a provozní záznamy uchovávány?	[doplnit]
Výmaz	Jak je zajištěn výmaz po skončení retence nebo na pokyn Správce?	[doplnit]
Provozní záznamy	Jaké záznamy o použití služby jsou dostupné Správci?	[doplnit]
Incidenty	Kontaktní místo a způsob hlášení incidentů	[doplnit]
Učení modelu	Jsou data Správce technicky a smluvně vyloučena z trénování a zdokonalování modelu?	ANO / popis: [doplnit]
Lidský přístup	Za jakých okolností mohou oprávněné osoby poskytovatele přistoupit k obsahu dat?	[doplnit]
Zálohy	Jsou data součástí záloh a jaká je doba jejich odstranění?	[doplnit / bez záloh]

V Praze dne

Za Správce: _____

Za Zpracovatele: _____